

1. Предварительно делаем бекап базы данных телефонии любым удобным способом.
2. Создаем триггер в mysql, который будет подменять данные налету

```
USE asteriskcdrdb
DELIMITER $$
CREATE TRIGGER `before_insert_queue_log` BEFORE INSERT ON `queue_log`
FOR EACH ROW BEGIN
SET @newname = (SELECT descr FROM asterisk.queues_config WHERE
extension=NEW.queue_name LIMIT 1); SET NEW.queue_name = @newname;
END;$$
DELIMITER ;
```

3. Изменяем номера на имена в уже существующих записях:

```
UPDATE queue_log AS A INNER JOIN asterisk.queues_config AS B ON
B.extension=A.queue_name SET queue_name=descr;
```

4. Обращаемся в поддержку, с просьбой актуализировать базу данных в облаке.

From: <https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link: [https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=%D0%8B%D0%8C%D0%85%D0%BD%D0%B0\\_%D0%8E%D1%87%D0%85%D1%80%D0%85%D0%84%D0%85%D0%89\\_%D0%82%D0%8C%D0%85%D1%81%D1%82%D0%8E\\_%D1%86%D0%8B%D1%84%D1%80\\_%D0%BD%D0%BE%D0%8C%D0%85%D1%80%D0%B0\\_%D0%8E%D1%87%D0%85%D1%80%D0%85%D0%84%D0%88&rev=150559829](https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=%D0%8B%D0%8C%D0%85%D0%BD%D0%B0_%D0%8E%D1%87%D0%85%D1%80%D0%85%D0%84%D0%85%D0%89_%D0%82%D0%8C%D0%85%D1%81%D1%82%D0%8E_%D1%86%D0%8B%D1%84%D1%80_%D0%BD%D0%BE%D0%8C%D0%85%D1%80%D0%B0_%D0%8E%D1%87%D0%85%D1%80%D0%85%D0%84%D0%88&rev=150559829)

Last update: 2017/07/20 15:10