

Если вы используете в качестве IP-ATC FreePBX, то в нашей системе статистики, вместо имен очередей, Вы будете видеть только их номера, для того чтобы исправить это, выполните, пожалуйста, следующие шаги:

1. Предварительно сделайте бекап базы данных телефонии любым удобным способом ([mysqldump/phpmyadmin](#)/веб интерфейс телефонии).
2. Создаем триггер в mysql, который будет подменять данные налету

```
USE asteriskcdrdb
DELIMITER $$
CREATE TRIGGER `before_insert_queue_log` BEFORE INSERT ON `queue_log`
FOR EACH ROW BEGIN
SET @newname = (SELECT descr FROM asterisk.queues_config WHERE
extension=NEW.queueName LIMIT 1); SET NEW.queueName = @newname;
END;$$
DELIMITER ;
```

3. Изменяем номера на имена в уже существующих записях:

```
UPDATE queue_log AS A INNER JOIN asterisk.queues_config AS B ON
B.extension=A.queueName SET queueName=descr;
```

4. Обращаемся в поддержку, с просьбой актуализировать базу данных в облаке, если у Вас локальная версия статистики, то нет необходимости этого делать, т.к. данные в статистике будут автоматически преобразованы.

From: <https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=%D0%8B%D0%8C%D0%85%D0%8D%D0%80_%D0%BE%D1%87%D0%85%D1%80%D0%85%D0%84%D0%85%D0%89_%D0%82%D0%8C%D0%85%D1%81%D1%82%D0%BE_%D1%85%D0%8B%D1%84%D1%80_%D0%BD%D0%BE%D0%8C%D0%85%D1%80%D0%80_%D0%BE%D1%87%D0%85%D1%80%D0%85%D0%84%D0%88&rev=1500560299

Last update: 2017/07/20 15:18