

# Типичные ошибки при работе с системой статистики

**Ошибка:** Наблюдается следующая ошибка после прохождения авторизации:

```
ad_safemysql: Illegal mix OF collations (utf8_general_ci,IMPLICIT) AND  
(utf8_unicode_ci,IMPLICIT) FOR operation '='. FULL query: [запрос целиком]
```

**Решение:** предварительно сделав бэкап бд astersik, необходимо выполнить три запроса, которые изменяют collation для таблиц cdr,cel,queue\_log:

```
ALTER TABLE cdr CONVERT TO CHARACTER SET utf8 COLLATE utf8_general_ci;  
ALTER TABLE cel CONVERT TO CHARACTER SET utf8 COLLATE utf8_general_ci;  
ALTER TABLE queue_log CONVERT TO CHARACTER SET utf8 COLLATE utf8_general_ci;
```

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

<https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=errors&rev=1526900822>



Last update: **2018/05/21 12:07**