

# Типичные ошибки при работе с системой статистики

**Ошибка:** Наблюдается следующая ошибка после прохождения авторизации:

```
ad_safemysql: Illegal mix OF collations (utf8_general_ci,IMPLICIT) AND  
(utf8_unicode_ci,IMPLICIT) FOR operation '='. FULL query: [запрос целиком]
```

**Решение:** предварительно сделав бекап бд astersik, необходимо выполнить три запроса, которые изменяют collation для таблиц cdr,cel,queue\_log:

```
ALTER TABLE cdr CONVERT TO CHARACTER SET utf8 COLLATE utf8_general_ci;  
ALTER TABLE cel CONVERT TO CHARACTER SET utf8 COLLATE utf8_general_ci;  
ALTER TABLE queue_log CONVERT TO CHARACTER SET utf8 COLLATE utf8_general_ci;
```

**Ошибка:** Наблюдается следующая ошибка при использовании MySQL Community Server:

```
ad_safemysql: Server sent charset UNKNOWN TO the client. Please, report TO  
the developers
```

**Решение:** предварительно сделав бекап my.cnf, добавьте/исправьте в нем следующие параметры:

```
[client]  
default-character-SET=utf8  
  
[mysql]  
default-character-SET=utf8  
  
[mysqld]  
collation-server = utf8_unicode_ci  
character-set-server = utf8
```

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

<https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=errors&rev=1540796392>

Last update: 2018/10/29 06:59

