

«Все звонки»

Покажет все звонки, поступившие извне на АТС или совершенные ее абонентами вовне, внутренние звонки, т.е. всю информацию, которая содержится в CDR таблице.
В дополнение к основным фильтрам: дата, под спойлером есть еще ряд дополнительных.

Звонки в отчете выводятся без какой-либо обработки (как это сделано в «Внешние звонки», например), т.е. записи здесь могут дублироваться.

Для внутренних номеров, авторизовавшихся в статистике, данный отчет строится только по этому номеру.

Супервизору можно включить доступ к данному отчету, переключив **Доступ к отчету «Все звонки»** в положение **ON** в настройках супервизора.

The screenshot shows the 'Супервизоры' (Supervisors) configuration page in the ViStep.RU system. The page is titled 'Редактирование супервизора "Jhon"'. It contains several input fields and checkboxes for configuring the supervisor's access to reports.

- Логин супервизора:** Jhon
- Новый пароль супервизора:** (empty field)
- ФИО супервизора:** Jhon lee
- Внутренний номер супервизора:** 0
- Доступ к отчету "Все звонки":** OFF (checkbox)
- Все очереди:**
 - Поиск в списке...
 - first_TD
 - Kirill
 - second_TD
 - R_T_Q
 - testqFor391
 - testq
 - testqFor394
- Доступные супервизору очереди:**
 - Поиск в списке...
 - Buhgalteriya
 - supplies
- Все группы:**
 - Поиск в списке...
 - support
 - coldcalls
 - Ожидающие
- Доступные супервизору группы:**
 - Поиск в списке...
 - sales

Navigation buttons (»», >, <, ««) are located between the lists of queues and groups.

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-АТС Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:calls_allstatistics&rev=1554210071

Last update: **2019/04/02 14:01**

