

## «Все звонки»

Покажет все звонки, поступившие извне на АТС или совершенные ее абонентами вовне, внутренние звонки, т.е. всю информацию, которая содержится в CDR таблице.  
В дополнение к основным фильтрам: дата, под спойлером есть еще ряд дополнительных.

Звонки в отчете выводятся без какой-либо обработки (как это сделано в «Внешние звонки», например), т.е. записи здесь могут дублироваться, часть данных может не отображаться и пр. Этот отчет выводит raw (сырые) данные из cdr и служит исключительно для «дебага». Никакие из его количественных характеристик не стоит брать во внимание.

Для внутренних номеров, авторизовавшихся в статистике, данный отчет строится только по этому номеру.

Супервизору можно включить доступ к данному отчету, переключив **Доступ к отчету «Все звонки»** в положение **ON** в настройках супервизора.

ViStep.RU  
Сегодня 2018-03-09

Главная  
Звонки  
ГЕО  
АТС  
Статус  
Параметры  
НАСТРОЙКИ  
Основные  
Номера  
Группы  
Супервизоры  
Комментарии  
ПОДДЕРЖКА  
Help desk  
ДОКУМЕНТАЦИЯ  
Wiki

Супервизоры

Редактирование супервизора "Jhon"

Логин супервизора: Jhon

Новый пароль супервизора: Новый пароль супервизора

ФИО супервизора: Jhon lee

Внутренний номер супервизора: 0

Доступ к отчету "Все звонки": OFF

Все очереди

Поиск в списке...

first\_TD  
Kirill  
second\_TD  
R\_T\_Q  
testqFor391  
testq  
testqFor394

Доступные супервизору очереди

Поиск в списке...

Buhgalteriya  
supplies

Все группы

Поиск в списке...

support  
coldcalls  
Ожидание

Доступные супервизору группы

Поиск в списке...

sales

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

[https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:calls\\_allstatistics&rev=1554894064](https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:calls_allstatistics&rev=1554894064)

Last update: 2019/04/10 12:01

