

«Все звонки»

Покажет все звонки, поступившие извне на АТС или совершенные ее абонентами вовне и внутренние звонки, т.е. всю информацию, которая содержится в таблице CDR.

В дополнение к основному фильтру по дате, под спойлером есть еще ряд дополнительных.

Дата и время	Кто звонил	Куда звонили	ожидания ответа	обработки звонка	Результат	Воспроизвести	Комментарий
2022-10-10 09:01:40	135	210	0с	13с	Не отвечен		Нет комментария
2022-10-10 09:02:17	143	141	10с	57с	Отвечен	▷ +	Нет комментария
2022-10-10 09:04:11	109	246	7с	37с	Отвечен	▷ +	Нет комментария
2022-10-10 09:04:40	114	220	3с	25с	Отвечен	▷ +	Нет комментария
2022-10-10 09:05:08	114	134	2с	3м 36с	Отвечен	▷ +	Нет комментария
2022-10-10 09:05:17	212	111	5с	34с	Отвечен	▷ +	Нет комментария
2022-10-10 09:08:17	240	103	4с	17с	Отвечен	▷ +	Нет комментария
2022-10-10 09:10:13	109	141	5с	1м 0с	Отвечен	▷ +	Нет комментария
2022-10-10 09:10:35	103	240	2с	25с	Отвечен	▷ +	Нет комментария
2022-10-10 09:11:04	103	239	0с	0с	Занято		Нет комментария

Всего записей: 1797

Звонки в отчете выводятся без какой-либо обработки (как это сделано в «Внешние звонки», например), т.е. записи здесь могут дублироваться, часть данных может не отображаться и пр. Этот отчет выводит raw (сырые) данные из cdr и служит исключительно для «дебага». Никакие из его количественных характеристик не стоит брать во внимание.

Для сотрудника, авторизовавшегося в статистике под своим номером, данный отчет строится только по его внутреннему номеру (отобразит только его принятые/совершенные звонки).

Супервизору можно включить доступ к данному отчету, переключив **Доступ к отчету «Все звонки»** в положение **ON** в настройках супервизора.

Супервизоры

Добавление нового супервизора

Логин супервизора: support@fetg.uz

Пароль супервизора:

ФИО супервизора: admin

Внутренний номер супервизора: номер

Доступ к отчету "Все звонки": OFF

Учитывать группы при звонках в очереди в отчете "Внешние звонки - входящие": OFF

Все очереди

Поиск в списке...

▶▶▶▶

Доступные супервизору очереди

Поиск в списке...

first_TD
supplies
Buhgalteriya

Все группы

Поиск в списке...

▶▶▶▶

Доступные супервизору группы

Поиск в списке...

Операторы
Руководство

Сохранить

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:calls_allstatistics&rev=1635984923

Last update: 2021/11/04 00:15