

«Все звонки»

Покажет все звонки, поступившие извне на АТС или совершенные ее абонентами вовне, и внутренние звонки, т.е. всю информацию, которая содержится в таблице CDR. В дополнение к основному фильтру по дате, под спойлером есть еще ряд дополнительных.

Fetg.uz

Сегодня 2022-10-15

Главная

Звонки

Все звонки

Внешние звонки

Внутренние звонки

Пропущенные звонки

Позвонили впервые

ATC

PBX peers

Параметры

Настройки

Основные

Номера

Группы

Супервизоры

Комментарии

Поддержка

Help desk

Документация

Wiki

Все звонки

Фильтры

Укажите период

2022-10-10 9:00 - 2022-10-15 11:27

Записей на странице

10

Искать

Дополнительные фильтры

Все звонки за указанный период времени

Дата и время	Кто звонил	Куда звонили	Длительность		Результат	Воспроизвести	Комментарий
			ожидания ответа	обработки звонка			
2022-10-10 09:01:40	135	210	0с	13с	Не отвечен		Нет комментария
2022-10-10 09:02:17	143	141	10с	57с	Отвечен	▶ +	Нет комментария
2022-10-10 09:04:11	109	246	7с	37с	Отвечен	▶ +	Нет комментария
2022-10-10 09:04:40	114	220	3с	25с	Отвечен	▶ +	Нет комментария
2022-10-10 09:05:08	114	134	2с	3м 36с	Отвечен	▶ +	Нет комментария
2022-10-10 09:05:17	212	111	5с	34с	Отвечен	▶ +	Нет комментария
2022-10-10 09:08:17	240	103	4с	17с	Отвечен	▶ +	Нет комментария
2022-10-10 09:10:13	109	141	5с	1м 0с	Отвечен	▶ +	Нет комментария
2022-10-10 09:10:35	103	240	2с	25с	Отвечен	▶ +	Нет комментария
2022-10-10 09:11:04	103	239	0с	0с	Занято		Нет комментария
Дата и время	Кто звонил	Куда звонили	ожидания ответа	обработки звонка	Результат	Воспроизвести	Комментарий

Всего записей: 1797

1 2 3 4

Звонки в отчете выводятся без какой-либо обработки (как это сделано в «Внешние звонки», например), т.е. записи здесь могут дублироваться, часть данных может не отображаться и пр. Этот отчет выводит raw (сырые) данные из cdr и служит исключительно для «дебага». Никакие из его количественных характеристик не стоит брать во внимание.

Для сотрудника, авторизовавшегося в статистике под своим номером, данный отчет отобразит только его принятые/совершенные звонки.

Супервизору можно включить доступ к данному отчету, переключив **Доступ к отчету «Все звонки»** в положение **ON** в настройках супервизора.

Супервизоры

Добавление нового супервизора

Логин супервизора: support@fetg.uz

Пароль супервизора: [masked]

ФИО супервизора: admin

Внутренний номер супервизора: [input type="text"]

Доступ к отчету "Все звонки": OFF

Учитывать группы при звонках в очереди в отчете "Внешние звонки - входящие": OFF

Все очереди

Поиск в списке...

Доступные супервизору очереди

Поиск в списке...

first_TD
supplies
Buhgalteriya

Все группы

Поиск в списке...

Доступные супервизору группы

Поиск в списке...

Операторы
Руководство

Сохранить

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:calls_allstatistics&rev=1635984995

Last update: 2021/11/04 00:16