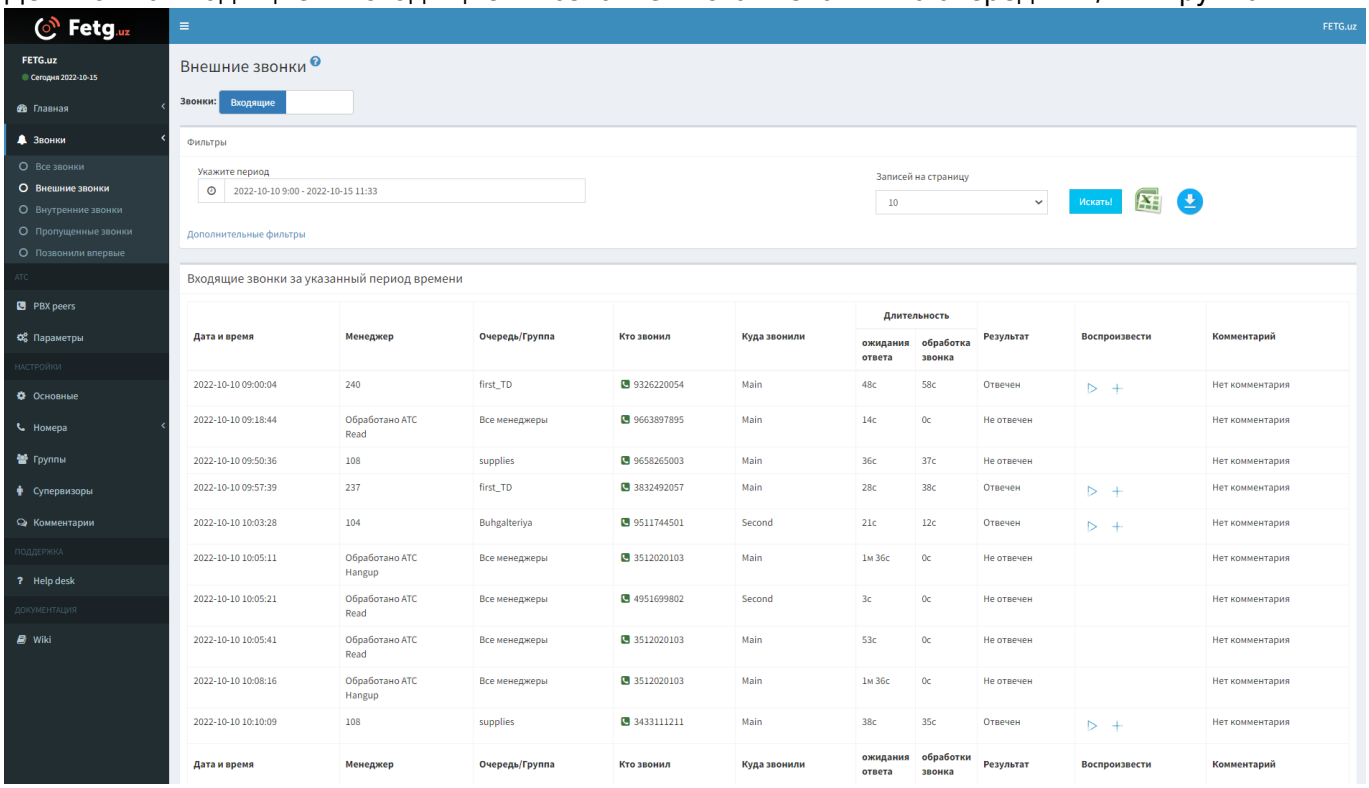
«Внешние звонки»
Покажет все звонки, поступившие извне на АТС или совершенные ее абонентами вовне. Делится на входящие и исходящие и позволяет искать звонки по очередям и/или группам.



FAQ:

1. **Что означает запись «Обработано АТС Playback/BackGround/WaitExten/Queue/Dial/Answer/пр» в поле «Менеджер»**
   Так мы помечаем звонки, которые остались без ответа. Playback, BackGround и прочие application Asterisk - это последняя команда диалплана, в которой обрабатывался данный вызов.

From:
https://wiki.fetg.uz/ - **Система статистики call центров на IP-АТС Asterisk (FreePBX)**

Permanent link:
https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:calls_detailedstatistics

Last update: **2021/11/04 00:23**