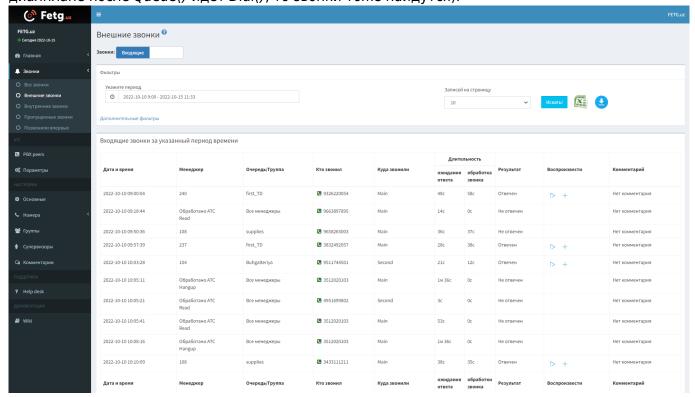
2025/10/28 21:57 1/1

«Внешние звонки»

Покажет все звонки, поступившие извне на АТС или совершенные ее абонентами вовне. Делится на входящие и исходящие и позволяет искать звонки по очередям и/или группам. Помимо очереди(ей), в фильтре для входящих можно выбрать группу(ы) (например, если в диалплане после *Queue()* идет *Dial()*, то звонки тоже найдутся).



FAQ:

1. Что означает запись «Обработано ATC Playback/BackGround/WaitExten/Queue/Dial/Answer/пр» в поле «Менеджер» Так мы помечаем звонки, которые остались без ответа. Playback, BackGround и прочие application Asterisk - это последняя команда диалплана, в которой обрабатывался данный вызов.

