

«Внешние звонки»

Покажет все звонки, поступившие извне на АТС или совершенные ее абонентами вовне. Делится на входящие и исходящие и позволяет искать звонки по очередям и/или группам. Помимо очереди(ей), в фильтре для входящих можно выбрать группу(ы) (например, если в диалплане после *Queue()* идет *Dial()*, то звонки тоже найдутся).

Внешние звонки

Звонок: **Входящие**

Фильтры

Укажите период: 2022-10-10 9:00 - 2022-10-15 11:33

Записей на страницу: 10

Искать

Дополнительные фильтры

Входящие звонки за указанный период времени

Дата и время	Менеджер	Очередь/Группа	Кто звонил	Куда звонили	Длительность		Результат	Воспроизвести	Комментарий
					ожидания ответа	обработка звонка			
2022-10-10 09:00:04	240	first_TD	9326220054	Main	48с	58с	Отвечен	> +	Нет комментария
2022-10-10 09:18:44	Обработано АТС Read	Все менеджеры	9663897895	Main	14с	0с	Не отвечен		Нет комментария
2022-10-10 09:50:36	108	supplies	9658265003	Main	36с	37с	Не отвечен		Нет комментария
2022-10-10 09:57:39	237	first_TD	3832492057	Main	28с	38с	Отвечен	> +	Нет комментария
2022-10-10 10:03:28	104	Buhgalteriya	9511744501	Second	21с	12с	Отвечен	> +	Нет комментария
2022-10-10 10:05:11	Обработано АТС Hangup	Все менеджеры	3512020103	Main	1м 36с	0с	Не отвечен		Нет комментария
2022-10-10 10:05:21	Обработано АТС Read	Все менеджеры	4951699802	Second	3с	0с	Не отвечен		Нет комментария
2022-10-10 10:05:41	Обработано АТС Read	Все менеджеры	3512020103	Main	53с	0с	Не отвечен		Нет комментария
2022-10-10 10:08:16	Обработано АТС Hangup	Все менеджеры	3512020103	Main	1м 36с	0с	Не отвечен		Нет комментария
2022-10-10 10:10:09	108	supplies	3433111211	Main	38с	35с	Отвечен	> +	Нет комментария
Дата и время	Менеджер	Очередь/Группа	Кто звонил	Куда звонили	ожидания ответа	обработки звонка	Результат	Воспроизвести	Комментарий

FAQ:

1. Что означает запись «Обработано АТС

Playback/BackGround/WaitExten/Queue/Dial/Answer/пр» в поле «Менеджер»

Так мы помечаем звонки, которые остались без ответа. Playback, BackGround и прочие application Asterisk - это последняя команда диалплана, в которой обрабатывался данный ВЫЗОВ.

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-АТС Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:calls_detailedstatistics&rev=1635985301

Last update: **2021/11/04 00:21**