

«Комментарии»

Внесите необходимые комментарии, и после сможете выставить один из них для любого звонка в группе табличных отчетов.

Fetg.uz

Сегодня 2022-10-15

Главная

Звонки

ATC

PBX peers

Параметры

Настройки

Основные

Номера

Группы

Супервизоры

Комментарии

Поддержка

Help desk

Документация

Wiki

Комментарии к звонкам

Добавить

Вариант комментария

Удалить

продано

Удалить

отказался

Удалить

просил перезвонить

Удалить

ваш комментарий 1

Удалить

ваш комментарий 2

Удалить

Сохранить комментарий

© 2016-2022 Fetg.UZ Все права защищены1.2.2

Fetg.uz

Сегодня 2022-10-15

Главная

Звонки

ATC

PBX peers

Параметры

Настройки

Основные

Номера

Группы

Супервизоры

Комментарии

Поддержка

Help desk

Документация

Wiki

Внешние звонки

Звонок:

Входящие

Фильтры

Укажите период

2022-10-10 9:00 - 2022-10-15 15:46

Записей на страницу

10

Искать

А

Д

Дополнительные фильтры

Входящие звонки за указанный период времени

Дата и время	Менеджер	Очереди/Группа	Кто звонил	Куда звонили	Длительность		Результат	Воспроизвести	Комментарий
					ожидания ответа	обработка звонка			
2022-10-10 09:00:04	240	first_TD	9326220054	Main	48с	58с	Отвечен	▶ +	Нет комментария Нет комментария продано отказался просил перезвонить ваш комментарий 1 ваш комментарий 2
2022-10-10 09:18:44	Обработано ATC Read	Все менеджеры	9663897895	Main	14с	0с	Не отвечен		
2022-10-10 09:50:36	108	supplies	9658265003	Main	36с	37с	Не отвечен		
2022-10-10 09:57:39	237	first_TD	3832492057	Main	28с	38с	Отвечен	▶ +	Нет комментария
2022-10-10 10:03:28	104	Buhgalteriya	9511744501	Second	21с	12с	Отвечен	▶ +	Нет комментария
2022-10-10 10:05:11	Обработано ATC Hangup	Все менеджеры	3512020103	Main	1м 36с	0с	Не отвечен		Нет комментария
2022-10-10 10:05:21	Обработано ATC Read	Все менеджеры	4951699802	Second	3с	0с	Не отвечен		Нет комментария
2022-10-10 10:05:41	Обработано ATC Read	Все менеджеры	3512020103	Main	53с	0с	Не отвечен		Нет комментария
2022-10-10 10:08:16	Обработано ATC Hangup	Все менеджеры	3512020103	Main	1м 36с	0с	Не отвечен		Нет комментария
2022-10-10 10:10:09	108	supplies	343311211	Main	38с	35с	Отвечен	▶ +	Нет комментария
Дата и время	Менеджер	Очереди/Группа	Кто звонил	Куда звонили	ожидания ответа	обработки звонка	Результат	Воспроизвести	Комментарий

From: <https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link: https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:conf_comments

Last update: 2021/11/04 01:30

