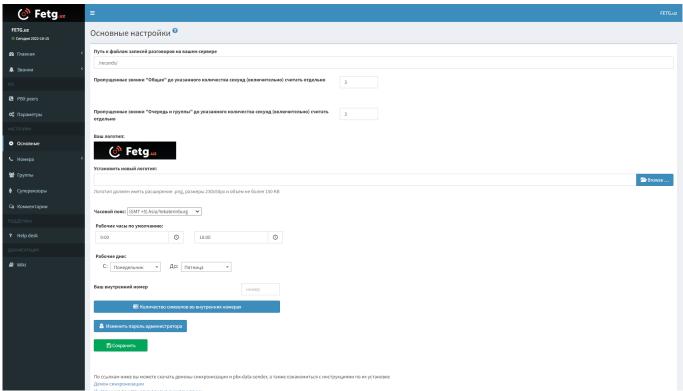
2025/10/25 04:21 1/2

«Настройки - Основные»

Путь к файлам записей разговоров, ваш логотип, внутренний номер администратора, автономный режим (для локальной версии) и прочие настройки разместились здесь. Также, внизу страницы, найдутся демон для синхронизации данных АТС в облачную версию и инструкция по его настройке.



FAQ:

статистики.

- 1. Что за настройка «Часовой пояс»?
 - Часовой пояс вашей АТС. Необходимо для правильной работы кеширования.
- 2. Что за настройка «Пропущенные звонки ... до указанного количества секунд (включительно) считать отдельно»?

Эта настройка позволяет отдельно считать те звонки, которые длились менее заданного кол-ва секунд (если хочется отсечь дозвоны, например). Задается раздельно для отчетов «Главная - Очереди и Группы» и «Главная - Общая»

- 3. Что за настройки «Рабочие часы по умолчанию» и «Рабочие дни»? В отчетах «Главная Очереди и Группы» и «Главная Общая» вы увидите сколько звонков вам поступило в рабочее(ие) время/дни (цифры зеленого цвета) и сколько в нерабочее(ие) время/дни (цифры красного цвета).
- 4. **Что за настройки «Ваш внутренний номер»?**Внутренний номер администратора АТС.
 Нужен для того, чтобы совершать звонки кликом по номеру прямо из интерфейса
- 5. **Что за настройки «Количество символов во внутренних номерах»?** Здесь вам нужно указать сколько цифр используется во внутренних номерах телефонов.

From:

https://wiki.fetg.uz/ - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:conf_general

Last update: 2022/10/15 13:02



https://wiki.fetg.uz/ Printed on 2025/10/25 04:21