

## «Настройки - Основные»

Путь к файлам записей разговоров, ваш логотип, внутренний номер администратора, автономный режим (для локальной версии) и прочие настройки разместились здесь. Также, внизу страницы, найдутся демон для синхронизации данных АТС в облачную версию и инструкция по его настройке.

The screenshot shows the 'Основные настройки' (Basic Settings) page in the Fetg.uz interface. The page contains the following elements:

- Recording Path:** A text input field with the value '/records/'.
- Missed Calls:** Two input fields for missed call settings, both containing the value '3'. The first is for 'Общая' (General) and the second is for 'Очередь и группы' (Queue and groups).
- Logo:** A section for the logo, showing the current logo (Fetg.uz) and a 'Browse...' button to upload a new one. A note specifies: 'Логотип должен иметь расширение .png, размеры 230x50px и объем не более 150 KB'.
- Time Zone:** A dropdown menu set to '(GMT+5) Asia/Yekaterinburg'.
- Working Hours:** Two time pickers for start and end times, set to 9:00 and 18:00 respectively.
- Working Days:** Two dropdown menus for start and end days, set to 'Понедельник' (Monday) and 'Пятница' (Friday).
- Internal Number:** A text input field with the placeholder 'номер'.
- Buttons:** 'Изменить количество символов во внутренних номерах' (Change number of symbols in internal numbers), 'Изменить пароль администратора' (Change administrator password), and 'Сохранить' (Save).
- Footer:** A link to download synchronization demos and instructions: 'По ссылкам ниже вы можете скачать демоны синхронизации и rbx-data-sender, а также ознакомиться с инструкциями по их установке Демон синхронизации'.

## FAQ:

### 1. Что за настройка «Часовой пояс»?

Часовой пояс вашей АТС. Необходимо для правильной работы кеширования.

### 2. Что за настройка «Пропущенные звонки ... до указанного количества секунд (включительно) считать отдельно»?

Эта настройка позволяет отдельно считать те звонки, которые длились менее заданного кол-ва секунд (если хочется отсечь дозвоны, например). Задается отдельно для отчетов «Главная - Очереди и Группы» и «Главная - Общая»

### 3. Что за настройки «Рабочие часы по умолчанию» и «Рабочие дни»?

В отчетах «Главная - Очереди и Группы» и «Главная - Общая» вы увидите сколько звонков вам поступило в рабочее(ие) время/дни (цифры зеленого цвета) и сколько в нерабочее(ие) время/дни (цифры красного цвета).

### 4. Что за настройки «Ваш внутренний номер»?

Внутренний номер администратора АТС.

Нужен для того, чтобы совершать звонки кликом по номеру прямо из интерфейса статистики.

### 5. Что за настройки «Количество символов во внутренних номерах»?

Здесь вам нужно указать сколько цифр используется во внутренних номерах телефонов.

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-АТС  
**Asterisk (FreePBX)**

Permanent link:

[https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:conf\\_general](https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:conf_general)

Last update: **2022/10/15 17:02**

