

1. Что за настройка «Период времени по умолчанию»?

«Период времени по умолчанию» - время, которое будет выставляться в отчетах по умолчанию.

2. Что за настройка «Пропущенные звонки до указанного количества секунд (включительно) считать отдельно»?

эта настройка в Основных позволяет отдельно считать те звонки, которые длились менее заданного кол-ва секунд (если хочется отсеять дозвоны, например)

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-АТС Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:conf_general&rev=1504859544



Last update: **2017/09/08 09:32**