

«Основные»

Путь к файлам записей разговоров, ваш логотип, отображать ли статус АТС и прочие настройки разместились здесь. Также, внизу страницы, найдутся демон для синхронизации данных АТС в облачную версию и инструкция по его настройке.

1. Что за настройка «Период времени по умолчанию»?

«Период времени по умолчанию» - время, которое будет выставляться в отчетах по умолчанию.

2. Что за настройка «Пропущенные звонки до указанного количества секунд (включительно) считать отдельно»?

эта настройка в Основных позволяет отдельно считать те звонки, которые длились менее заданного кол-ва секунд (если хочется отсечь дозвонки, например)

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-АТС Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:conf_general&rev=1508389243



Last update: **2017/10/19 06:00**