

«Основные»

Путь к файлам записей разговоров, ваш логотип, внутренний номер администратора, автономный режим (для локальной версии) и прочие настройки разместились здесь. Также, внизу страницы, найдутся демон для синхронизации данных АТС в облачную версию и инструкция по его настройке.



FAQ:

1. Что за настройка «Период времени по умолчанию»?

«Период времени по умолчанию» - время, которое будет выставляться в отчетах по умолчанию.

2. Что за настройка «Пропущенные звонки до указанного количества секунд (включительно) считать отдельно»?

эта настройка в Основных позволяет отдельно считать те звонки, которые длились менее заданного кол-ва секунд (если хочется отсечь дозвоны, например)

3. Что такое «Автономный режим»?

Он необходим, если Вам из соображений безопасности необходимо изолировать систему статистики от обращения к нашему билинг-серверу и тикет-системе. При активации автономного режима, следующие возможности будут отключены: проверка обновлений системы статистики, мониторинг АТС (страница Статус), настройка уведомлений от системы мониторинга, дополнительные отчеты, онлайн поддержка.

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-АТС Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:conf_general&rev=1520591313



Last update: **2018/03/09 10:28**