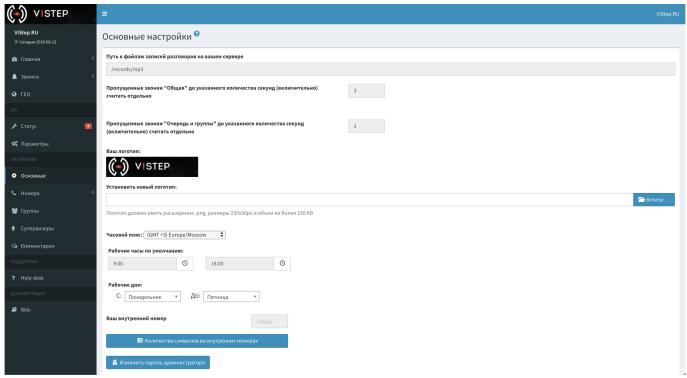
2025/10/28 22:02

«Основные»

Путь к файлам записей разговоров, ваш логотип, внутренний номер администратора, автономный режим (для локальной версии) и прочие настройки разместились здесь. Также, внизу страницы, найдутся демон для синхронизации данных АТС в облачную версии и инструкция по его настройке.



FAQ:

- 1. Что за настройка «Период времени по умолчанию»?
 - «Период времени по умолчанию» время, которое будет выставляться в отчетах по умолчанию.
- 2. Что за настройка «Часовой пояс»?

Часовой пояс вашей АТС. Необходимо для правильной работы кеширования.

3. Что за настройка «Пропущенные звонки до указанного количества секунд (включительно) считать отдельно»?

эта настройка в Основных позволяет отдельно считать те звонки, которые длились менее заданного кол-ва секунд (если хочется отсечь дозвоны, например). Задается раздельно для отчетов «Главная - Очереди и Группы» и «Главная - Общая»

4. Что такое «Автономный режим»?

Он необходим, если Вам из соображений безопасности необходимо изолировать систему статистики от обращения к нашему билинг-серверу и тикет-системе. При активации автономного режима, следующие возможности будут отключены: проверка обновлений системы статистики, мониторинг АТС (страница Статус), настройка уведомлений от системы мониторинга,дополнительные отчеты,онлайн поддержка.

- 5. Что за настройки «Рабочие часы по умолчанию» и «Рабочие дни»? В отчетах «Главная Очереди и Группы» и «Главная Общая» вы увидите сколько звонков вам поступило в рабочее(ие) время/дни (цифры зеленого цвета) и сколько в нерабочее(ие) время/дни (цифры красного цвета).
- 6. Что за настройки «Ваш внутренний номер»?

Внутренний номер администратора АТС.

Нужен для того, чтобы совершать звонки кликом по номеру прямо из интерфейса статистики.

×

7. Что за настройки «Количество символов во внутренних номерах»?

Здесь вам нужно указать сколько цифр используется во внутренних номерах телефонов.

From:

https://wiki.fetg.uz/ - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:conf_general&rev=1560406822

Last update: **2019/06/13 07:20**

https://wiki.fetg.uz/ Printed on 2025/10/28 22:02