

«Основные»

Путь к файлам записей разговоров, ваш логотип, внутренний номер администратора, автономный режим (для локальной версии) и прочие настройки разместились здесь. Также, внизу страницы, найдутся демон для синхронизации данных АТС в облачную версию и инструкция по его настройке.

Основные настройки

Путь к файлам записей разговоров на вашем сервере
/records/mp3/

Пропущенные звонки "Общая" до указанного количества секунд (включительно) считать отдельно

Пропущенные звонки "Очередь и группы" до указанного количества секунд (включительно) считать отдельно

Ваш логотип:


Установить новый логотип:
 [Browse ...](#)

Логотип должен иметь расширение .png, размеры 230x50px и объем не более 150 KB

Часовой пояс: GMT+3 Europe/Moscow

Рабочие часы по умолчанию:
9:00 18:00

Рабочие дни:
С: Понедельник До: Пятница

Ваш внутренний номер

☒ Количество символов во внутренних номерах

Проверка обновлений системы статистики ☐ OFF

Автономный режим ☐ OFF

FAQ:

- 1. Что за настройка «Период времени по умолчанию»?**
«Период времени по умолчанию» - время, которое будет выставляться в отчетах по умолчанию.
- 2. Что за настройка «Часовой пояс»?**
Часовой пояс вашей АТС. Необходимо для правильной работы кеширования.
- 3. Что за настройка «Пропущенные звонки до указанного количества секунд (включительно) считать отдельно»?**
эта настройка в Основных позволяет отдельно считать те звонки, которые длились менее заданного кол-ва секунд (если хочется отсечь дозвоны, например). Задается отдельно для отчетов «Главная - Очереди и Группы» и «Главная - Общая»
- 4. Что такое «Автономный режим»?**
Он необходим, если Вам из соображений безопасности необходимо изолировать систему статистики от обращения к нашему билинг-серверу и тикет-системе. При активации автономного режима, следующие возможности будут отключены: проверка обновлений системы статистики, мониторинг АТС (страница Статус), настройка уведомлений от системы мониторинга, дополнительные отчеты, онлайн поддержка.
- 5. Что за настройки «Рабочие часы по умолчанию» и «Рабочие дни»?**
В отчетах «Главная - Очереди и Группы» и «Главная - Общая» вы увидите сколько звонков вам поступило в рабочее(ие) время/дни (цифры зеленого цвета) и сколько в нерабочее(ие) время/дни (цифры красного цвета).
- 6. Что за настройки «Ваш внутренний номер»?**
Внутренний номер администратора АТС.
Нужен для того, чтобы совершать звонки кликом по номеру прямо из интерфейса статистики.
- 7. Что за настройки «Количество символов во внутренних номерах»?**

Здесь вам нужно указать сколько цифр используется во внутренних номерах телефонов.

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:conf_general&rev=1635988017



Last update: **2021/11/04 01:06**