

## «Настройки - Основные»

Путь к файлам записей разговоров, ваш логотип, внутренний номер администратора, автономный режим (для локальной версии) и прочие настройки разместились здесь. Также, внизу страницы, найдутся демон для синхронизации данных АТС в облачную версию и инструкция по его настройке.

The screenshot shows the 'Основные настройки' (Basic Settings) page in the VISTEP administration interface. The page is divided into several sections:

- Путь к файлам записей разговоров на вашем сервере:** A text input field containing '/records/mp3/'.
- Пропущенные звонки "Общая" до указанного количества секунд (включительно) считать отдельно:** A numeric input field with the value '3'.
- Пропущенные звонки "Очередь и группы" до указанного количества секунд (включительно) считать отдельно:** A numeric input field with the value '3'.
- Ваш логотип:** A preview of the VISTEP logo.
- Установить новый логотип:** A text input field with a 'Browse...' button.
- Логотип должен иметь расширение .png, размеры 230x50px и объем не более 150 KB**
- Часовой пояс:** A dropdown menu set to '(GMT+3) Europe/Moscow'.
- Рабочие часы по умолчанию:** Two time pickers set to '9:00' and '18:00'.
- Рабочие дни:** Two dropdown menus set to 'С: Понедельник' and 'До: Пятница'.
- Ваш внутренний номер:** A text input field with the placeholder 'номер'.
- Количество символов во внутренних номерах:** A blue button.
- Проверка обновлений системы статистики:** A toggle switch set to 'OFF'.
- Автономный режим:** A toggle switch set to 'OFF'.

## FAQ:

### 1. Что за настройка «Часовой пояс»?

Часовой пояс вашей АТС. Необходимо для правильной работы кеширования.

### 2. Что за настройка «Пропущенные звонки ... до указанного количества секунд (включительно) считать отдельно»?

Эта настройка позволяет отдельно считать те звонки, которые длились менее заданного кол-ва секунд (если хочется отсечь дозвоны, например). Задается отдельно для отчетов «Главная - Очереди и Группы» и «Главная - Общая»

### 3. Что такое «Автономный режим»?

Он необходим, если Вам из соображений безопасности необходимо изолировать систему статистики от обращения к нашему биллинг-серверу и тикет-системе. При активации автономного режима, следующие возможности будут отключены: проверка обновлений системы статистики, мониторинг АТС (страница Статус), настройка уведомлений от системы мониторинга, дополнительные отчеты, онлайн поддержка.

### 4. Что за настройки «Рабочие часы по умолчанию» и «Рабочие дни»?

В отчетах «Главная - Очереди и Группы» и «Главная - Общая» вы увидите сколько звонков вам поступило в рабочее(ие) время/дни (цифры зеленого цвета) и сколько в нерабочее(ие) время/дни (цифры красного цвета).

### 5. Что за настройки «Ваш внутренний номер»?

Внутренний номер администратора АТС.

Нужен для того, чтобы совершать звонки кликом по номеру прямо из интерфейса статистики.

### 6. Что за настройки «Количество символов во внутренних номерах»?

Здесь вам нужно указать сколько цифр используется во внутренних номерах телефонов.

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-АТС Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

[https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:conf\\_general&rev=1665835263](https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:conf_general&rev=1665835263)



Last update: **2022/10/15 13:01**