

## Для чего нужна настройка «Группы менеджеров»?

Для того чтобы иметь возможность сузить поиск звонков, например для отчетов «Очереди и группы» в разрезе Исходящих.

Название группы	Участники группы	Редактировать	Удалить
Операторы	operator1, operator2	<input checked="" type="checkbox"/> Редактировать	<input type="button" value="Удалить"/>
Руководство	Начальник КЦ	<input checked="" type="checkbox"/> Редактировать	<input type="button" value="Удалить"/>

**Добавлять/удалять сотрудников можно по одному, используя мультиселект (ctrl/cmd + ЛКМ) и поиск:**

Редактирование группы "Операторы"

Все сотрудники	В группе
Поиск в списке...	Поиск в списке...
330 - Начальник КЦ	300 - operator1 301 - operator2
<input type="button" value="&gt;&gt;"/> <input type="button" value="&gt;"/> <input type="button" value="&lt;"/> <input type="button" value="&lt;&lt;"/>	

**Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX) - <https://wiki.fetg.uz/>**

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

[https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:conf\\_groups](https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:conf_groups)



Last update: **2021/11/04 01:22**