

Для чего нужна настройка «Группы менеджеров»?

Для того, чтобы иметь возможность сузить поиск звонков, например для отчетов «Очереди и группы» в разрезе Исходящих. Добавлять/удалять сотрудников можно по одному, используя мультиселект (ctrl/cmd + ЛКМ): и поиск:

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:conf_groups&rev=1508390929

Last update: **2017/10/19 10:28**