

Для чего нужна настройка «Группы менеджеров»?

Для того, чтобы иметь возможность сузить поиск звонков, например для отчетов «Очереди и группы» в разрезе Исходящих.  Добавлять/удалять сотрудников можно по одному, используя мультиселект (ctrl/cmd + ЛКМ):  и поиск: 

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:conf_groups&rev=1508390929 

Last update: **2017/10/19 06:28**