

## Для чего нужна настройка «Группы менеджеров»?

Для того чтобы иметь возможность сузить поиск звонков, например для отчетов «Очереди и группы» в разрезе Исходящих.

Название группы	Участники группы	Редактировать	Удалить
4test	Akstenov_A, Leshenko_A, Gorelov_I, Haritonov_V.	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Удалить"/>
first_TD	KPP, Devyatov_EV, Aksenenov_A, Sulejmanova_US, Chepkasov_VA	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Удалить"/>
Accounting	Buhgalteriya_TD, Buhgalteriya_PK	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Удалить"/>
один	Leshenko_AS	<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Удалить"/>

Добавлять/удалять сотрудников можно по одному, используя мультиселект (ctrl/cmd + ЛКМ):

Редактирование группы "4test"

Название группы
4test

Все сотрудники

Полный путь
135 - Lenovo-temp2
136 - Serejkin_DV
<b>137 - Suhih LS</b>
138 - Lenovo-temp5
139 - Lenovo-temp6
<b>150 - Sklad</b>
200 - Grebinka_T
201 - Shaihutdinov_RH
202 - Makarov_GB
205 - Buhgalteria_PK
<b>206 - Maslov_MM</b>
207 - Buhanskiy_VU
208 - Chuvasheva_N
209 - Pleshikova_OF
<b>210 - Malanova_EA</b>
211 - Constructors
220 - Peremitin_U

В группе

Полный путь
212 - Aksenov_A
232 - Leshenko_A
239 - Gorelov_I
300 - Haritonov_V.

И ПОИСК:

The screenshot shows the VISTEP software interface. On the left, there is a sidebar with various menu items: Сегодня 2017-10-12, Главная, Звонки, Работа операторов, ГЕО, АТС, Статус, НАСТРОЙКИ, Основные, Номера, Группы, Супервизоры, Комментарии, ПОДДЕРЖКА, Help desk, ДОКУМЕНТАЦИЯ, and Wiki. The main area is titled 'Группы менеджеров' (Manager Groups) and shows a group named '4test'. A sub-section 'Все сотрудники' (All employees) lists several entries under 'Leno': 134 - Lenovo-temp1, 135 - Lenovo-temp2, 138 - Lenovo-temp5, and 139 - Lenovo-temp6. To the right, a section titled 'В группе' (In the group) contains a list of names: 212 - Aksenov\_A., 232 - Leshenko\_A., 239 - Gorelov\_I., and 300 - Haritonov\_V. There are four buttons between these two sections: a top-right button with a right arrow, a middle-right button with a double-right arrow, a bottom-right button with a left arrow, and a bottom-left button with a double-left arrow. At the bottom left is a green 'Сохранить' (Save) button.

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

[https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:conf\\_groups&rev=1635988706](https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:conf_groups&rev=1635988706)

Last update: 2021/11/04 06:18