

Для чего нужна настройка «Группы менеджеров»?

Для того чтобы иметь возможность сузить поиск звонков, например для отчетов «Очереди и группы» в разрезе Исходящих.

Название группы	Участники группы	Редактировать	Удалить
4test	Aksenov_A., Leshenko_A., Gorelov_I., Haritonov_V.	Редактировать	Удалить
first_TD	KPP, Devyatov_EV, Aksenov_A, Sulejmanova_US, Chepkasov_VA	Редактировать	Удалить
Accounting	Buhgalteriya_TD, Buhgalteriya_PK	Редактировать	Удалить
один	Leshenko_AS	Редактировать	Удалить

Добавить новую группу

Добавлять/удалять сотрудников можно по одному, используя мультиселект (ctrl/cmd + ЛКМ):

Редактирование группы "4test"

Название группы: 4test

Все сотрудники

Поиск в списке...

- 135 - Lenovo-temp2
- 136 - Serejkin_DV
- 137 - Sulihi_LS
- 138 - Lenovo-temp5
- 139 - Lenovo-temp6
- 150 - Sklad
- 200 - Grebinka_T
- 201 - Shaihutdinov_RH
- 202 - Makarov_GB
- 205 - Buhgalteriya_PK
- 206 - Maslov_MM
- 207 - Buhanskiy_VU
- 208 - Chuvashcheva_N
- 209 - Pleshkova_OF
- 210 - Malahova_EA
- 211 - Constructors
- 220 - Peremitin_U
- 221 - Devyatov_E
- 226 - Sulejmanova_US

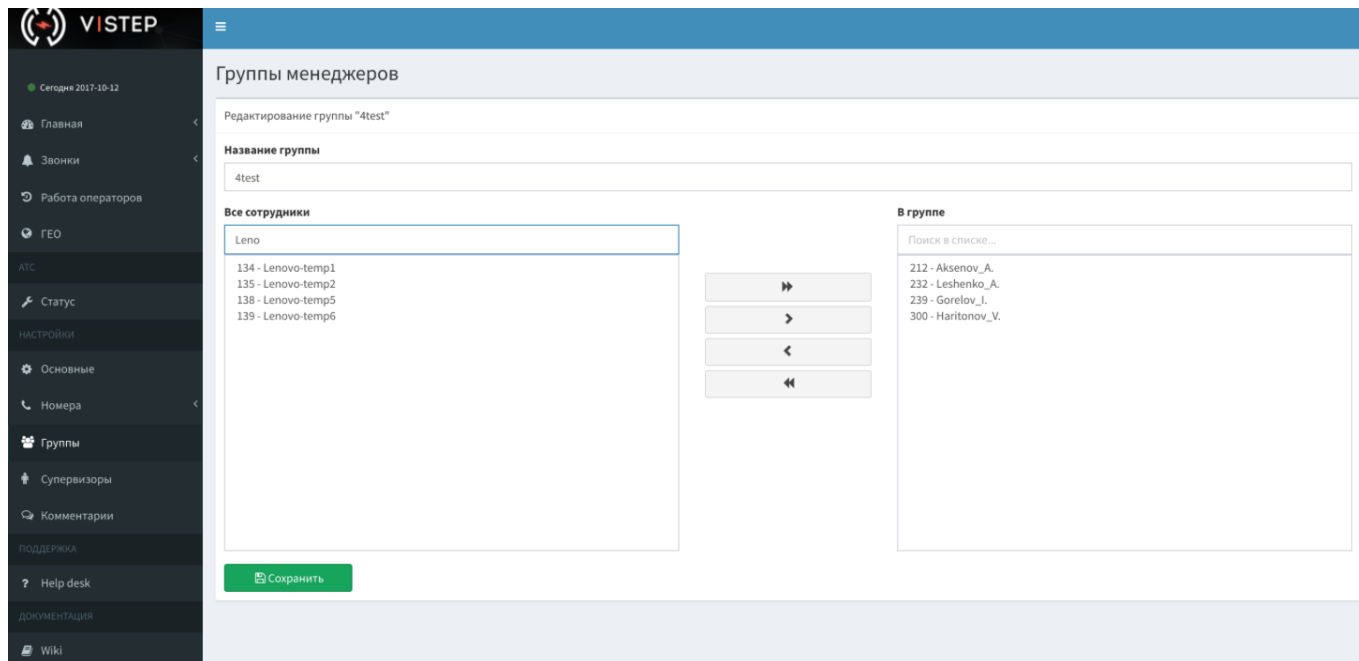
В группе

Поиск в списке...

- 212 - Aksenov_A
- 232 - Leshenko_A
- 239 - Gorelov_I
- 300 - Haritonov_V

Сохранить

И ПОИСК:



From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-АТС Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:conf_groups&rev=1635988706Last update: **2021/11/04 01:18**