

«Номера - Внутренние»

Началом работы с настройкой служит кнопка «Загрузить номера из БД».

Она подтянет соответствие внутренний_номер ↔ callerid из базы данных (в запросе используются все звонки за последний год).

Далее вы можете вести список вручную или подгружать номера из БД, когда callerid меняется или добавляется новый.

Обратите внимание: для обновления callerid существующей записи, нажатием на кнопку «Загрузить номера из БД», запись нужно сначала удалить.

Также здесь вы можете разрешить/запретить сотрудникам (при авторизации по внутреннему номеру телефона) просматривать отчет «Пропущенные звонки» и задать пароль для каждого сотрудника, дабы он мог авторизоваться и посмотреть свои звонки.

Внутренние номера телефонов

Загрузить номера из БД

Разрешить доступ к отчету "Пропущенные звонки"

Отображать номера сотрудников в отчетах

Номер телефона	Фамилия Имя Отчество сотрудника	Установить новый пароль	Удалить
300	operator1	Установить новый пароль	Удалить
301	operator2	Установить новый пароль	Удалить
330	Начальник КЦ	Установить новый пароль	Удалить

Сохранить номера

© 2016-2022 FETG.UZ Все права защищены

1.2.2

Для авторизации под внутренним номером, в поле **Логин**, в форме авторизации введите:

внутренний номер \ email администатора

например:

330\support@fetg.uz

в поле **Пароль** введите пароль, который Вы установили для номера, на странице настроек: Пример правильно заполненной формы авторизации:

FETG.UZ stat

Авторизируйтесь

330\support@fetg.uz



.....





Войти

Для авторизации в локальной версии системы статистики FETG.UZ достаточно ввести внутренний номер телефона и пароль:

FETG.UZ stat

Авторизируйтесь

Войти

From: <https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link: https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:conf_intnum



Last update: 2022/10/15 13:12