

«Номера - Внутренние»

Началом работы с настройкой служит кнопка «Загрузить номера из БД».

Она подтянет соответствие внутренний_номер ↔ callerid из базы данных (в запросе используются все звонки за последний год).

Далее вы можете вести список вручную или подгружать номера из БД, когда callerid меняется или добавляется новый.

Обратите внимание: для обновления callerid существующей записи, нажатием на кнопку «Загрузить номера из БД», запись нужно сначала удалить.

Также здесь вы можете разрешить/запретить сотрудникам (при авторизации по внутреннему номеру телефона) просматривать отчет «Пропущенные звонки» и задать пароль для каждого сотрудника, дабы он мог авторизоваться и посмотреть свои звонки.

The screenshot shows the 'Внутренние номера телефонов' (Internal phone numbers) configuration page in the FETG.UZ interface. The page has a sidebar on the left with navigation links like 'Главная', 'Звонки', 'PBX peers', 'Параметры', 'Настройки', 'Номера', 'Группы', 'Супервизоры', 'Комментарии', 'Поддержка', 'Help desk', and 'Wiki'. The main content area includes a top section with buttons for 'Загрузить номера из БД', 'Добавить внутренний номер', and checkboxes for 'Разрешить доступ к отчету "Пропущенные звонки"' and 'Отображать номера сотрудников в отчетах'. Below this is a table with columns for 'Номер телефона', 'Фамилия Имя Отчество сотрудника', 'Установить новый пароль', and 'Удалить'. The table contains three rows of data, each with a 'Удалить' button. At the bottom of the table is a 'Сохранить номера' button. The footer of the page shows the copyright '© 2016-2022 FETG.UZ Все права защищены' and the version '1.2.2'.

Для авторизации под внутренним номером, в поле **Логин**, в форме авторизации введите:

внутренний номер \ email администатора

например:

999\support@fetg.uz

в поле **Пароль** введите пароль, который Вы установили для номера, на странице настроек: Пример правильно заполненной формы авторизации:

ViStep.RU stat

Авторизируйтесь





Войти

Для авторизации в локальной версии системы статистики FETG.UZ достаточно ввести внутренний номер телефона и пароль:

ViStep.RU stat

Авторизируйтесь





Войти

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:conf_intnum&rev=1665835555



Last update: **2022/10/15 13:05**