

«Супервизоры»

Если необходимо дать кому-либо доступ к просмотру статистики/прослушиванию звонков только определенных сотрудников, нужно создать «Супервизора» и назначить ему доступ к нужным очередям/группам.

Именно здесь администратор редактирует список супервизоров и назначает им доступ к отчетам групп и очередей, выставляет внутренний номер для супервизора, разрешает доступ к отчету «**Все звонки**».

Супервизоры

Логин	Фамилия Имя Отчество	Внутренний номер	Доступ к группам	Доступ к очередям	Вкл/Откл	Редактировать	Удалить
manager	manager	330	Операторы, Руководство	first_TD, supplies, Buhgalteriya	<input type="checkbox"/>		

[Добавить нового супервизора](#)

© 2016-2022 FETG.UZ Все права защищены 1.2.2

Меню настройки супервизора похоже на настройку групп, есть все те же возможности.

Супервизоры

Редактирование супервизора "manager"

Логин супервизора:

Новый пароль супервизора:

ФИО супервизора:

Внутренний номер супервизора:

Доступ к отчету "Все звонки": ☒

Учитывать группы при звонках в очереди в отчете "Внешние звонки - входящие": ☒

Все очереди

Поиск в списке...

Доступные супервизору очереди

Поиск в списке...

first_TD
supplies
Buhgalteriya

Все группы

Поиск в списке...

Доступные супервизору группы

Поиск в списке...

Операторы
Руководство

[Сохранить](#)

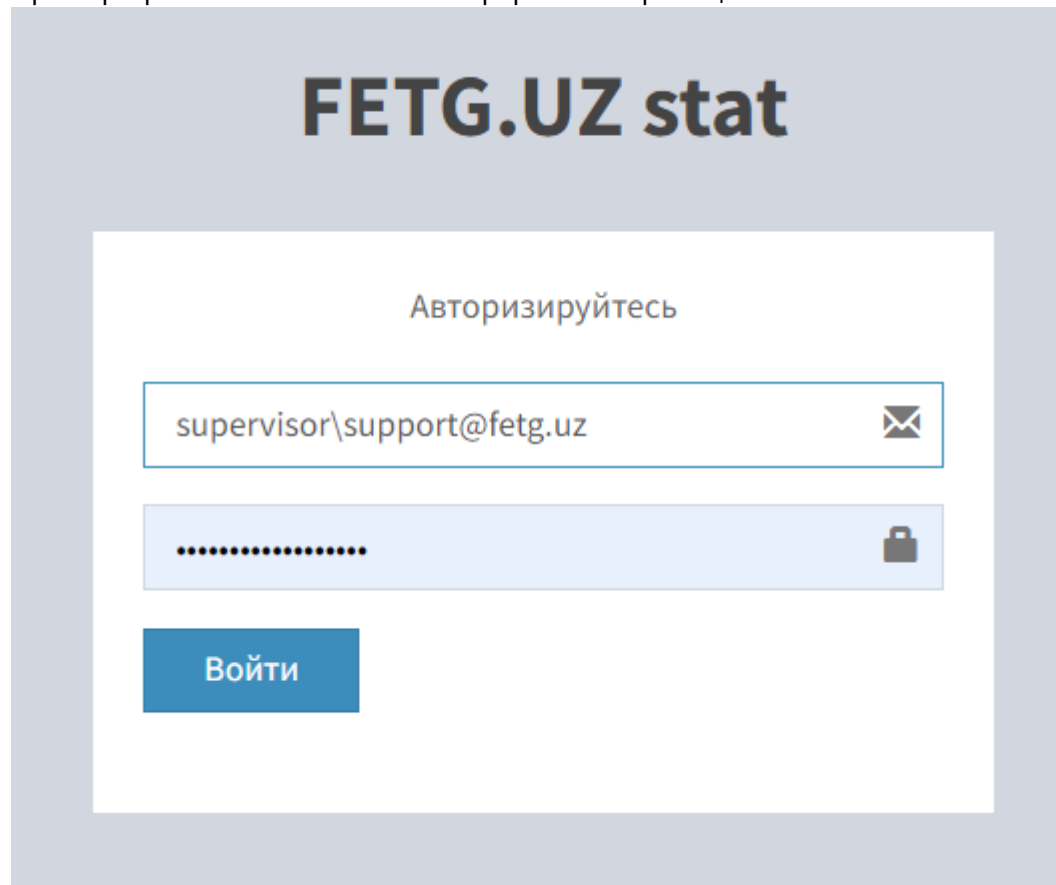
Авторизация супервизора

Для авторизации супервизора в облачной версии системы статистики FETG.UZ, введите:

логин созданного супервизора \ email администратора

и пароль, который указали для созданного супервизора.

Пример правильно заполненной формы авторизации:



The screenshot shows the login interface for FETG.UZ stat. At the top, the text "FETG.UZ stat" is displayed in a large, bold, dark blue font. Below this, the heading "Авторизируйтесь" (Authenticate) is centered. There are two input fields: the first is for the login, containing the text "supervisor\support@fetg.uz" and an envelope icon; the second is for the password, represented by a series of dots and a padlock icon. Below the password field is a blue button with the white text "Войти" (Login).

Для авторизации в локальной версии системы статистики FETG.UZ достаточно ввести логин и пароль созданного супервизора.

Например, вот так:

FETG.UZ stat

Авторизируйтесь



Войти

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:conf_supervisors



Last update: **2022/10/15 16:44**