

«Супервизоры»

Именно здесь администратор редактирует список супервизоров и назначает им доступ к отчетам групп и очередей.

Выставляет внутренний номер для супервизора.

Разрешает доступ к отчету «**Все звонки**».



Меню настройки супервизора похоже на настройку групп, есть все те же возможности.



Авторизация супервизора

Для авторизации супервизора в облачной версии системы статистики ViStep.RU, введите:

логин созданного супервизора \ email администратора

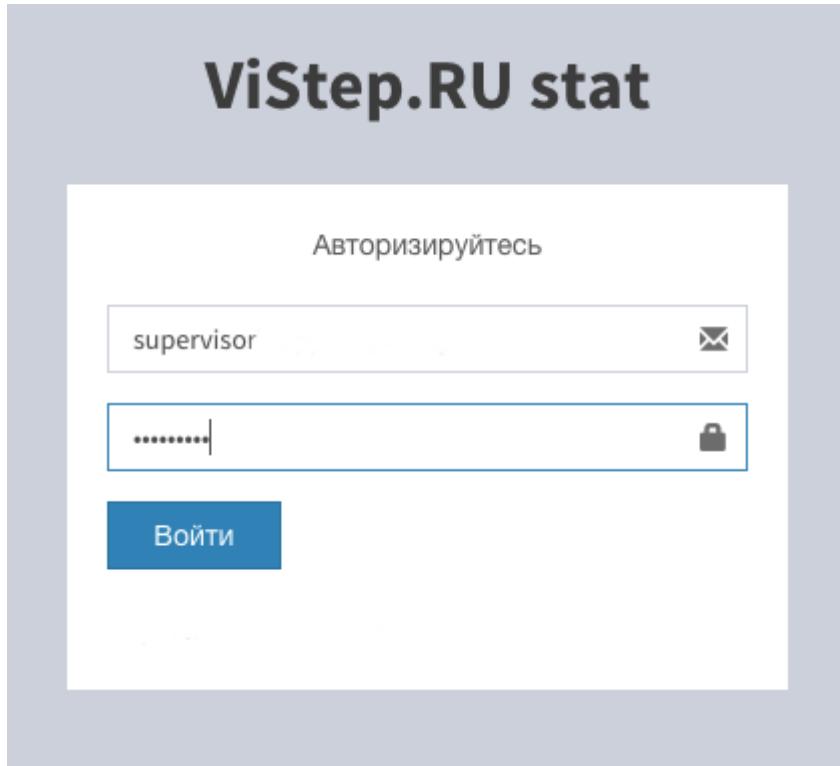
и пароль, который указали для созданного супервизора.

Пример правильно заполненной формы авторизации:

The screenshot shows the login page for ViStep.RU stat. The title 'ViStep.RU stat' is at the top. Below it, the text 'Авторизуйтесь' (Log in) is displayed. There are two input fields: the first contains 'supervisor\support@vistep.ru' and the second contains a masked password '.....'. To the right of each input field is a small icon: an envelope for the email and a lock for the password. A blue button labeled 'Войти' (Login) is at the bottom left of the form area.

Для авторизации в локальной версии системы статистики ViStep.RU достаточно ввести логин и пароль созданного супервизора.

Например, вот так:



From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:conf_supervisors&rev=1520589660

Last update: **2018/03/09 10:01**