

«Супервизоры»

Именно здесь администратор редактирует список супервизоров и назначает им доступ к отчетам групп и очередей.

Выставляет внутренний номер для супервизора.

Разрешает доступ к отчету «**Все звонки**».

The screenshot shows the 'Супервизоры' (Supervisors) management page in the ViStep.RU system. The interface includes a sidebar with navigation links and a main content area with a table of supervisors.

Логин	Фамилия Имя Отчество	Внутренний номер	Доступ к группам	Доступ к очередям	Вкл/Откл	Редактировать	Удалить
Jhon	Jhon lee	333	sales, support, coldcalls, Один, aetest	Buhgalteriya, supplies, second_TD, R_T_Q, testqFor391, testq	☐		

Below the table is a green button: **➕ Добавить нового супервизора**.

Footer: © 2016-2018 ViStep.RU Все права защищены. 1.1.3

Меню настройки супервизора похоже на настройку групп, есть все те же возможности.

The screenshot shows the 'Редактирование супервизора "Jhon"' (Editing supervisor "Jhon") form. It contains several sections for configuring the supervisor's access and settings.

Логин супервизора: Jhon

Новый пароль супервизора: Новый пароль супервизора

ФИО супервизора: Jhon lee

Внутренний номер супервизора: 333

Доступ к отчету "Все звонки": ☐ OFF

Все очереди: first_TD, Kirill, testqFor394

Доступные супервизору очереди: second_TD, Buhgalteriya, supplies, R_T_Q, testqFor391, testq

Все группы: (empty list)

Доступные супервизору группы: sales, support, coldcalls, Один, aetest

Navigation buttons (Add, Edit, Delete) are located between the lists.

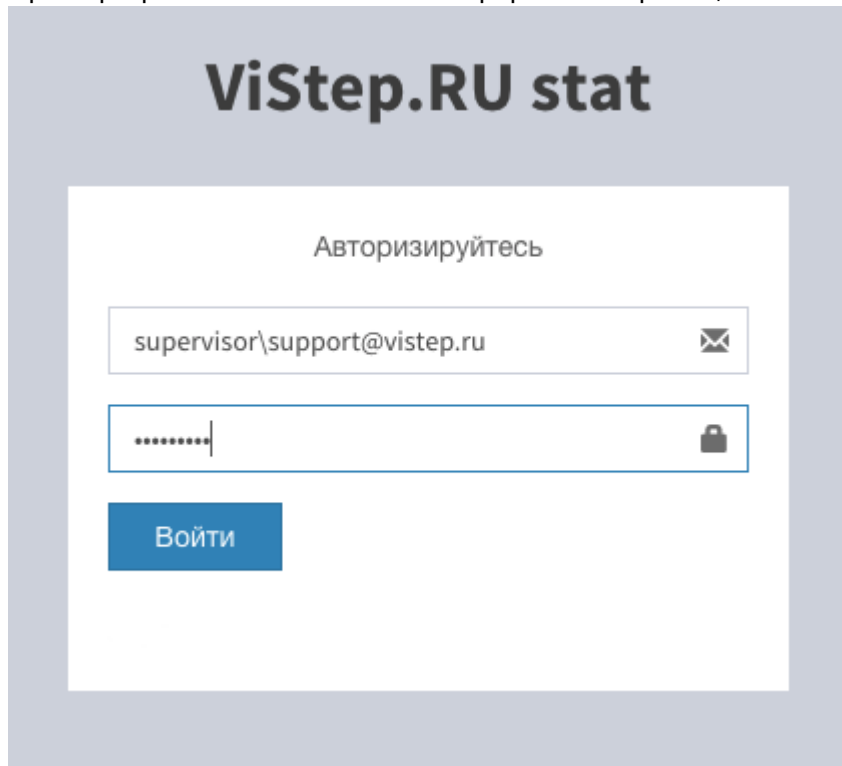
Авторизация супервизора

Для авторизации супервизора в облачной версии системы статистики ViStep.RU, введите:

логин созданного супервизора \ email администратора

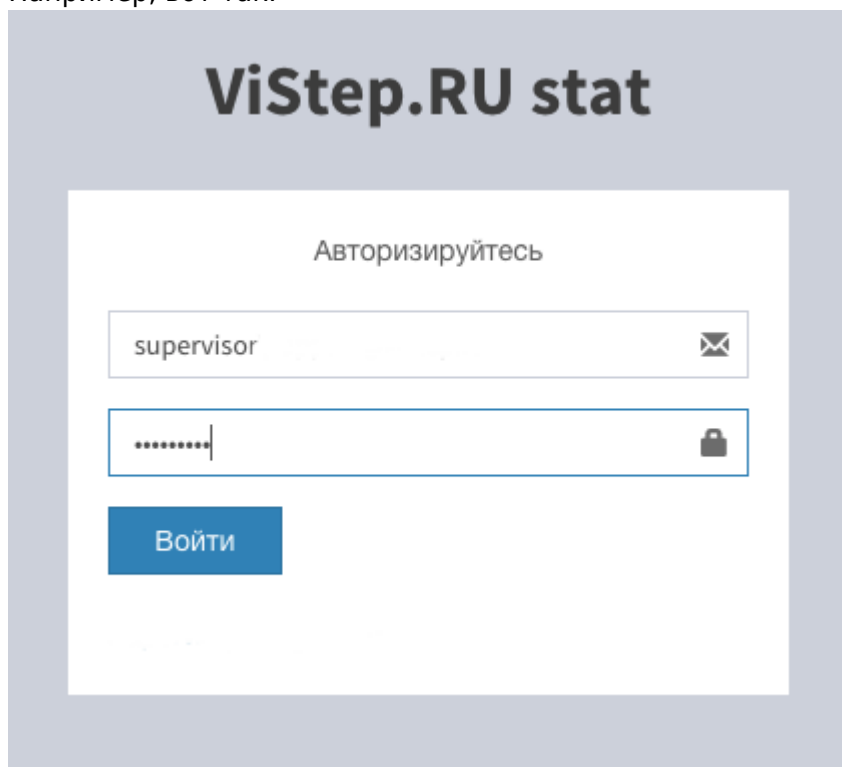
и пароль, который указали для созданного супервизора.

Пример правильно заполненной формы авторизации:



Для авторизации в локальной версии системы статистики ViStep.RU достаточно ввести логин и пароль созданного супервизора.

Например, вот так:



From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:conf_supervisors&rev=1552465185



Last update: **2019/03/13 08:19**