

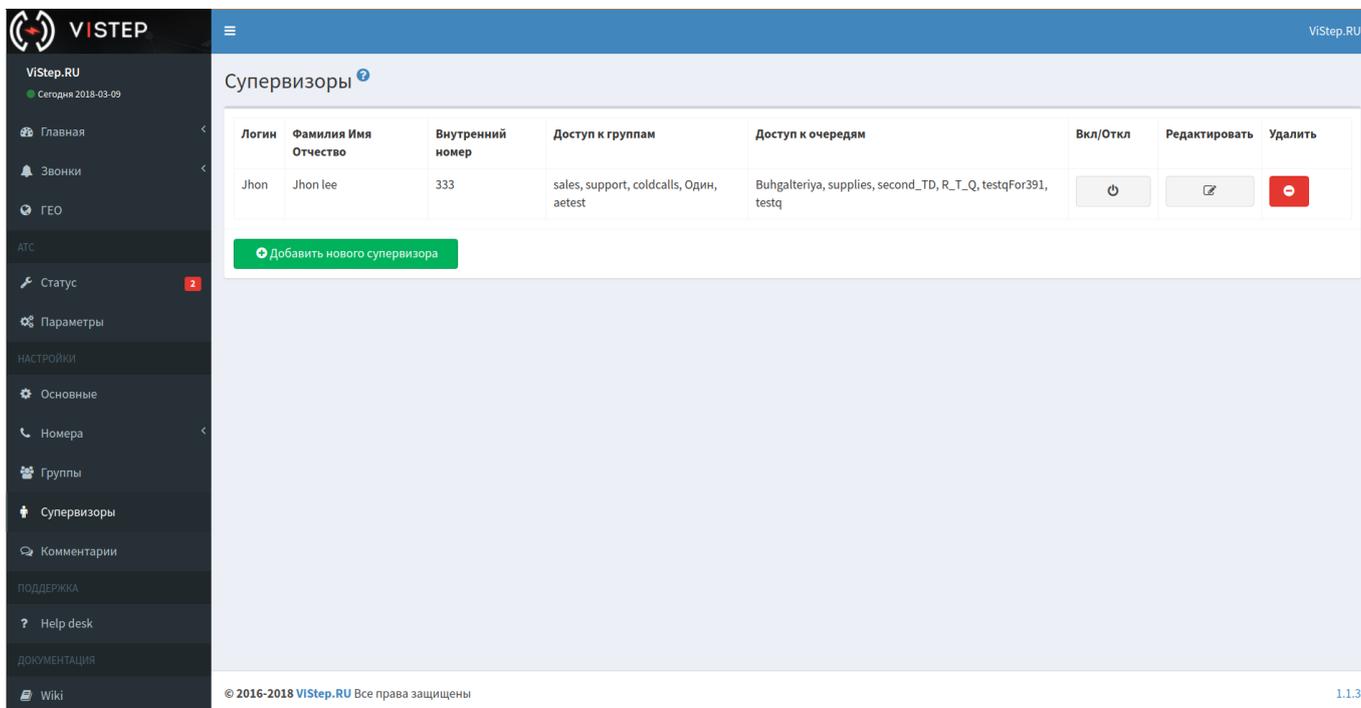
«Супервизоры»

Если необходимо дать кому-либо доступ к просмотру статистики/прослушиванию звонков только определенных сотрудников, нужно создать «Супервизора» и назначить ему доступ к нужным очередям/группам.

Именно здесь администратор редактирует список супервизоров и назначает им доступ к отчетам групп и очередей.

Выставляет внутренний номер для супервизора.

Разрешает доступ к отчету «**Все звонки**».



Меню настройки супервизора похоже на настройку групп, есть все те же возможности.

Редактирование супервизора "Jhon"

Логин супервизора Jhon	Новый пароль супервизора Новый пароль супервизора
ФИО супервизора Jhon lee	
Внутренний номер супервизора 333	
Доступ к отчету "Все звонки" OFF	
Все очереди Поиск в списке... first_TD Kirill testqFor394	Доступные супервизору очереди Поиск в списке... second_TD Buhgalteriya supplies R_T_Q testqFor391 testq
Все группы Поиск в списке...	Доступные супервизору группы Поиск в списке... sales support coldcalls Один aetest

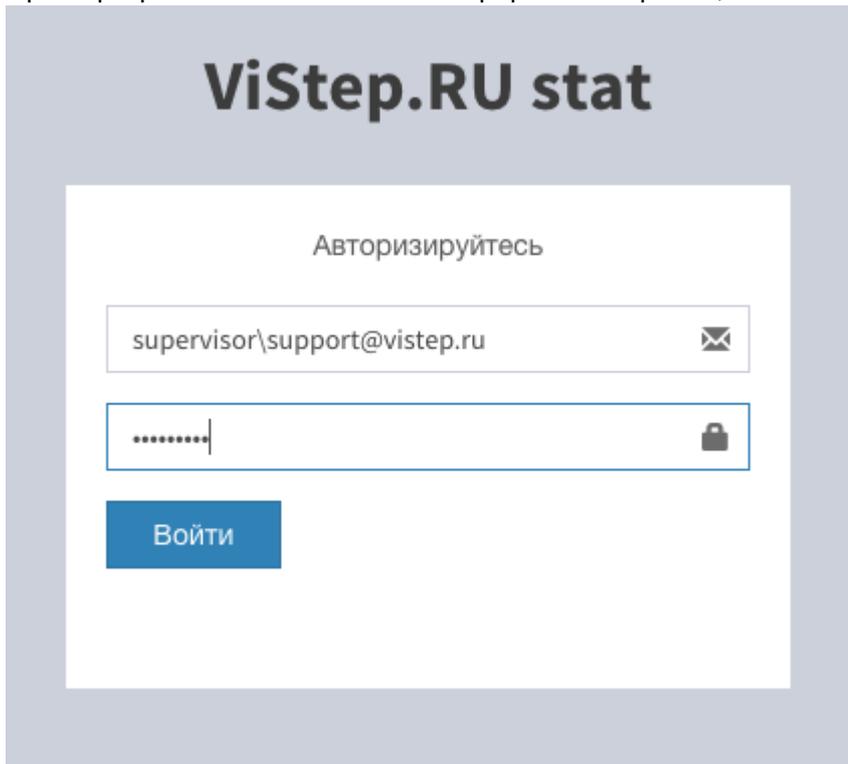
Авторизация супервизора

Для авторизации супервизора в облачной версии системы статистики ViStep.RU, введите:

логин созданного супервизора \ email администратора

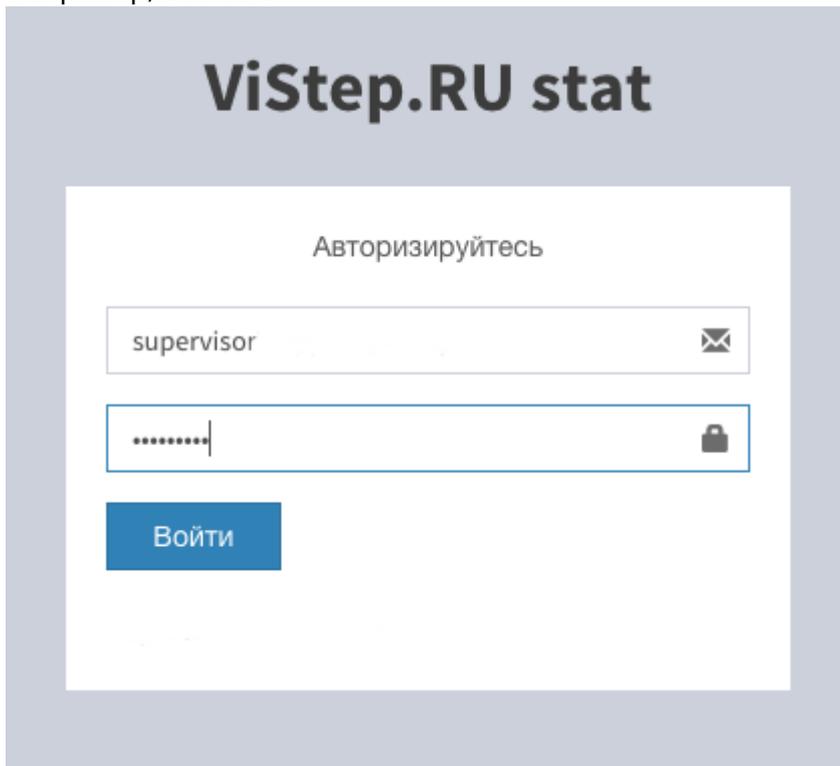
и пароль, который указали для созданного супервизора.

Пример правильно заполненной формы авторизации:



Для авторизации в локальной версии системы статистики ViStep.RU достаточно ввести логин и пароль созданного супервизора.

Например, вот так:



ViStep.RU stat

Авторизируйтесь

supervisor

.....

Войти

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-АТС Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:conf_supervisors&rev=1572403272



Last update: **2019/10/30 07:41**