

## «Супервизоры»

Если необходимо дать кому-либо доступ к просмотру статистики/прослушиванию звонков только определенных сотрудников, нужно создать «Супервизора» и назначить ему доступ к нужным очередям/группам.

Именно здесь администратор редактирует список супервизоров и назначает им доступ к отчетам групп и очередей.

Выставляет внутренний номер для супервизора.

Разрешает доступ к отчету «**Все звонки**».

The screenshot shows the ViStep.RU web interface. The sidebar on the left contains the following menu items: Главная, Звонки, GEO, АТС, Статус, Параметры, НАСТРОЙКИ (Основные, Номера, Группы, Супервизоры, Комментарии), ПОДДЕРЖКА (Help desk), and ДОКУМЕНТАЦИЯ (Wiki). The main content area is titled 'Супервизоры' and features a table with the following columns: Login, Фамилия Имя Отчество, Внутренний номер, Доступ к группам, Доступ к очередям, Вкл/Откл, Редактировать, and Удалить. A single supervisor is listed in the table. Below the table is a green button labeled 'Добавить нового супервизора'. The footer of the interface shows the copyright notice '© 2016-2018 ViStep.RU Все права защищены' and the version number '1.1.3'.

Логин	Фамилия Имя Отчество	Внутренний номер	Доступ к группам	Доступ к очередям	Вкл/Откл	Редактировать	Удалить
Jhon	Jhon lee	333	sales, support, coldcalls, Один, aetest	Buhgalteriya, supplies, second_TD, R_T_Q, testqFor391, testq			

Добавить нового супервизора

© 2016-2018 ViStep.RU Все права защищены 1.1.3

Меню настройки супервизора похоже на настройку групп, есть все те же возможности.

Редактирование супервизора "Jhon"

<b>Логин супервизора</b>	<b>Новый пароль супервизора</b>
<input type="text" value="Jhon"/>	<input type="text" value="Новый пароль супервизора"/>
<b>ФИО супервизора</b>	
<input type="text" value="Jhon lee"/>	
<b>Внутренний номер супервизора</b>	<input type="text" value="333"/>
<b>Доступ к отчету "Все звонки"</b>	<input type="checkbox"/> OFF
<b>Все очереди</b>	<b>Доступные супервизору очереди</b>
<input type="text" value="Поиск в списке..."/> <div>first_TD Kirill testqFor394</div>	<input type="text" value="Поиск в списке..."/> <div>second_TD Buhgalteriya supplies R_T_Q testqFor391 testq</div>
<div> <div>»»</div> <div>&gt;</div> <div>&lt;</div> <div>««</div> </div>	
<b>Все группы</b>	<b>Доступные супервизору группы</b>
<input type="text" value="Поиск в списке..."/> <div></div>	<input type="text" value="Поиск в списке..."/> <div>sales support coldcalls Один aetest</div>
<div> <div>»»</div> <div>&gt;</div> <div>&lt;</div> <div>««</div> </div>	

## Авторизация супервизора

Для авторизации супервизора в облачной версии системы статистики ViStep.RU, введите:


логин созданного супервизора \ email администратора


и пароль, который указали для созданного супервизора.

Пример правильно заполненной формы авторизации:

**ViStep.RU stat**

Авторизируйтесь





**Войти**

Для авторизации в локальной версии системы статистики ViStep.RU достаточно ввести логин и пароль созданного супервизора.

Например, вот так:

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

[https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:conf\\_supervisors&rev=1572403272](https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:conf_supervisors&rev=1572403272)



Last update: **2019/10/30 02:41**