

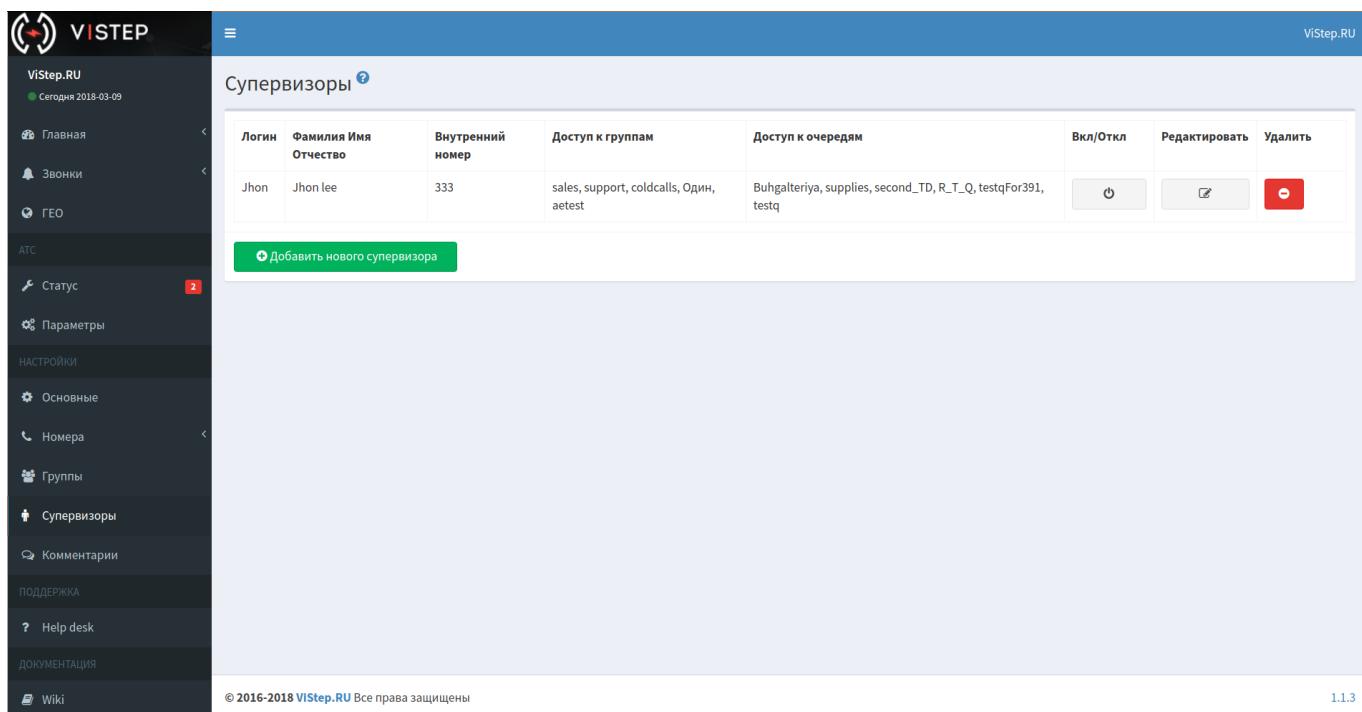
«Супервизоры»

Если необходимо дать кому-либо доступ к просмотру статистики/прослушиванию звонков только определенных сотрудников, нужно создать «Супервизора» и назначить ему доступ к нужным очередям/группам.

Именно здесь администратор редактирует список супервизоров и назначает им доступ к отчетам групп и очередей.

Выставляет внутренний номер для супервизора.

Разрешает доступ к отчету **«Все звонки»**.



Логин	Фамилия Имя Отчество	Внутренний номер	Доступ к группам	Доступ к очередям	Вкл/Откл	Редактировать	Удалить
Jhon	Jhon lee	333	sales, support, coldcalls, Один, aetest	Buhgalteriya, supplies, second_TD, R_T_Q, testqFor391, testq	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>

Меню настройки супервизора похоже на настройку групп, есть все те же возможности.

Редактирование супервизора "Jhon"

Логин супервизора Jhon	Новый пароль супервизора Новый пароль супервизора
ФИО супервизора Jhon lee	
Внутренний номер супервизора 333	
Доступ к отчету "Все звонки" OFF	
Все очереди	Доступные супервизору очереди
Поиск в списке...	Поиск в списке...
first_TD Kirill testqFor394	second_TD Buhgalteriya supplies R_T_Q testqFor391 testq
<input type="button" value="▶"/> <input type="button" value="▶"/> <input type="button" value="◀"/> <input type="button" value="◀"/>	
Все группы	Доступные супервизору группы
Поиск в списке...	Поиск в списке...
	sales support coldcalls Один aetest
<input type="button" value="▶"/> <input type="button" value="▶"/> <input type="button" value="◀"/> <input type="button" value="◀"/>	

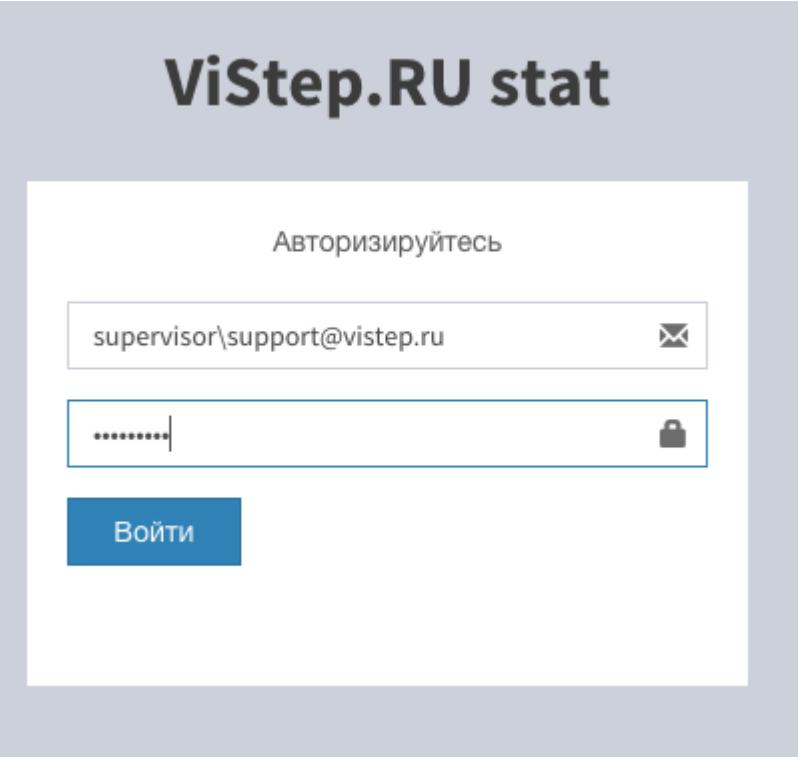
Авторизация супервизора

Для авторизации супервизора в облачной версии системы статистики ViStep.RU, введите:

логин созданного супервизора \ email администратора

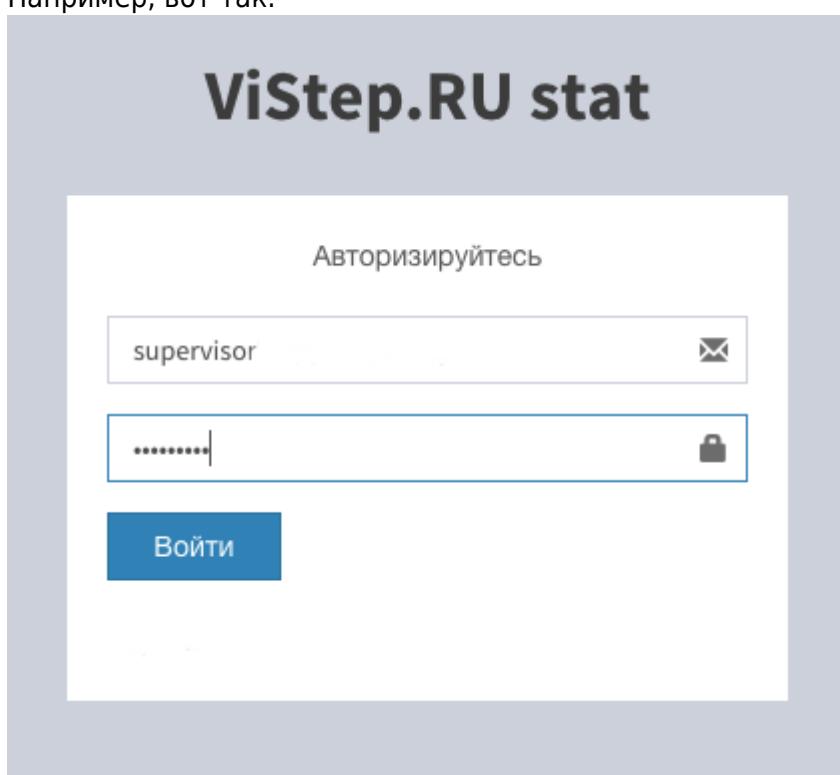
и пароль, который указали для созданного супервизора.

Пример правильно заполненной формы авторизации:



Для авторизации в локальной версии системы статистики ViStep.RU достаточно ввести логин и пароль созданного супервизора.

Например, вот так:



From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:conf_supervisors&rev=1572403272

Last update: **2019/10/30 02:41**