

«Супервизоры»

Если необходимо дать кому-либо доступ к просмотру статистики/прослушиванию звонков только определенных сотрудников, нужно создать «Супервизора» и назначить ему доступ к нужным очередям/группам.

Именно здесь администратор редактирует список супервизоров и назначает им доступ к отчетам групп и очередей, выставляет внутренний номер для супервизора, разрешает доступ к отчету «**Все звонки**».

Супервизоры

Логин	Фамилия Имя Отчество	Внутренний номер	Доступ к группам	Доступ к очередям	Вкл/Откл	Редактировать	Удалить
manager	manager	330	Операторы, Руководство	first_TD, supplies, Buhgalteriya	<input type="checkbox"/>		

[Добавить нового супервизора](#)

© 2016-2022 FETG.UZ Все права защищены 1.2.2

Меню настройки супервизора похоже на настройку групп, есть все те же возможности.

Супервизоры

Редактирование супервизора "manager"

Логин супервизора:

Новый пароль супервизора:

ФИО супервизора:

Внутренний номер супервизора:

Доступ к отчету "Все звонки": ☒

Учитывать группы при звонках в очереди в отчете "Внешние звонки - входящие": ☒

Все очереди

Поиск в списке...

Доступные супервизору очереди

Поиск в списке...

first_TD
supplies
Buhgalteriya

Все группы

Поиск в списке...

Доступные супервизору группы

Поиск в списке...

Операторы
Руководство

[Сохранить](#)

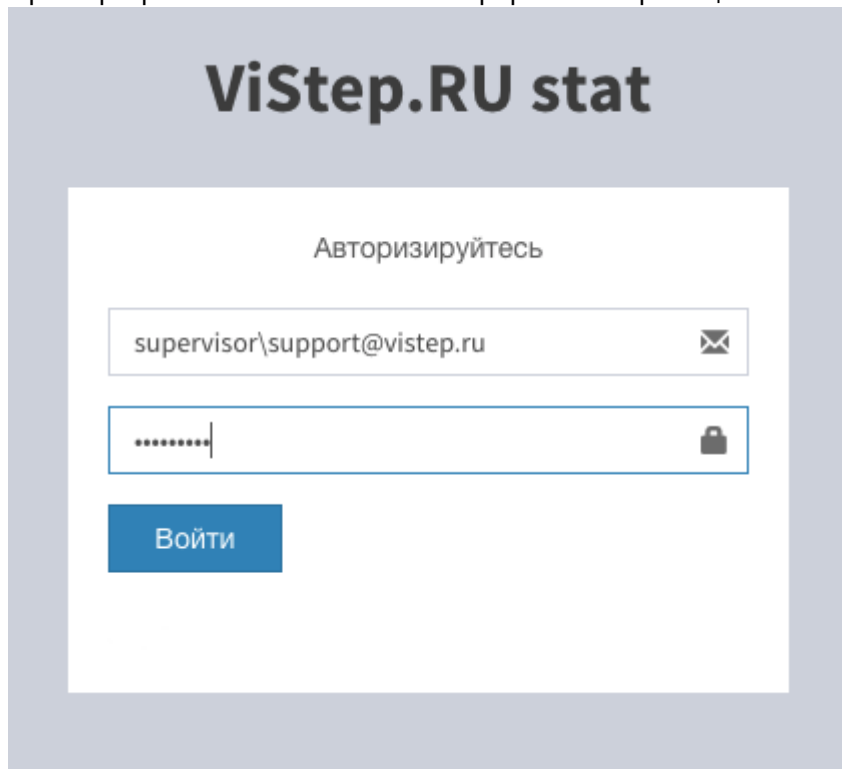
Авторизация супервизора

Для авторизации супервизора в облачной версии системы статистики FETG.UZ, введите:

логин созданного супервизора \ email администратора

и пароль, который указали для созданного супервизора.

Пример правильно заполненной формы авторизации:



The screenshot shows a login interface for 'ViStep.RU stat'. At the top, the text 'Авторизируйтесь' (Log in) is centered. Below it, there are two input fields. The first field contains the text 'supervisor\support@vistep.ru' and has an envelope icon on the right. The second field contains a masked password '.....' and has a padlock icon on the right. Below these fields is a blue button with the text 'Войти' (Log in).

Для авторизации в локальной версии системы статистики FETG.UZ достаточно ввести логин и пароль созданного супервизора.

Например, вот так:

ViStep.RU stat

Авторизируйтесь



Войти

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:conf_supervisors&rev=1664950874



Last update: **2022/10/05 07:21**