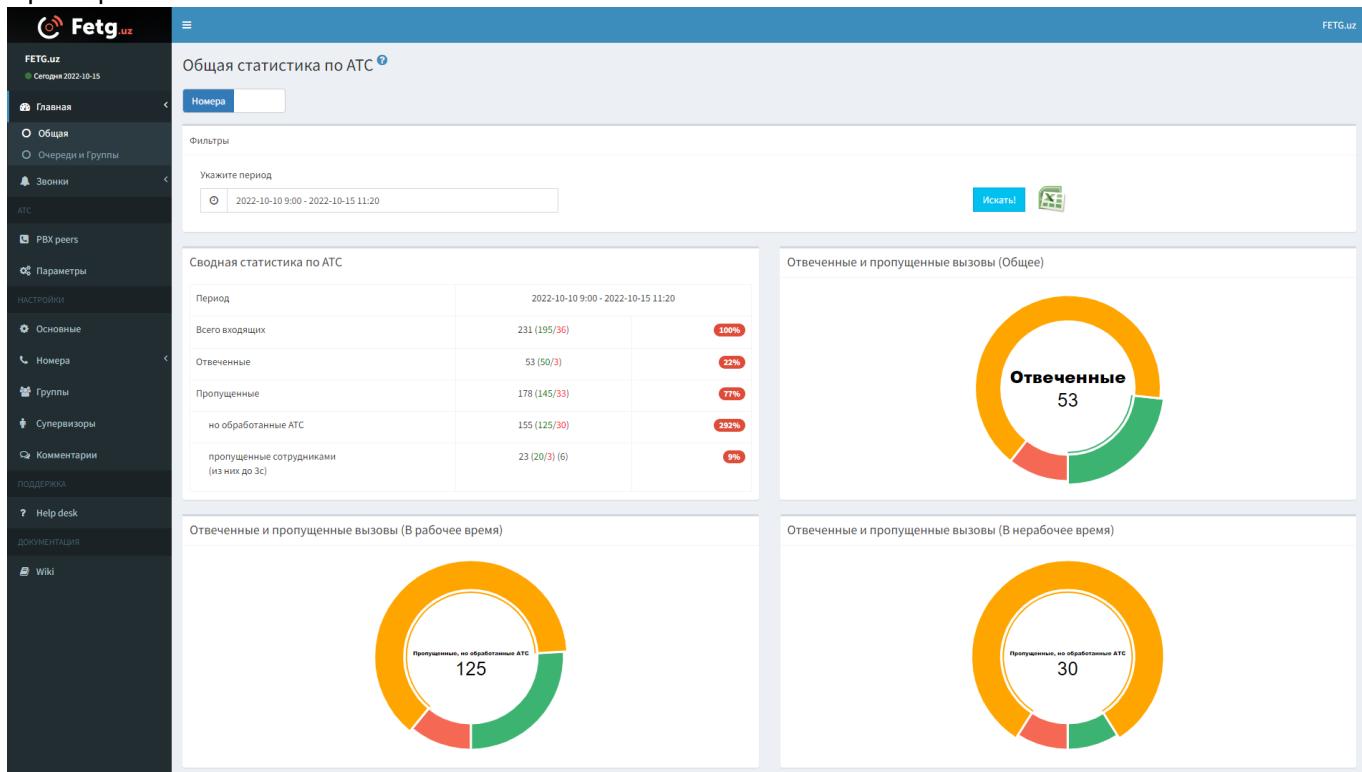


«Главная - Общая»

Отображает информацию о поступивших на АТС звонках по всем внешним номерам/группам внешних номеров.

Внутренние звонки здесь не учитываются, учитываются ТОЛЬКО входящие звонки на ваши «городские» номера.

Пример отчета:



Черным обозначено общее количество звонков, зеленым - звонков в рабочее время, красным - звонков в нерабочее время.

Для построения данного отчета необходимо настроить:

1. Внешние номера в меню «Настройка - Номера - Внешние», где для каждого из номеров предусмотрены два поля:

1. «Легенда» - описание номера телефона, понятное вам
2. «Номер» - номер телефона (ровно так, как он указан в dialplan)

И добавить группы внешних номеров, если хотите видеть отчеты в разрезе групп.

Пример настроек:

Внешние номера телефонов

Настраойка отображения номеров в отчетах

Легенда

Группы внешних номеров

Название группы	Номера в группе	Редактировать	Удалить
ALL	900529572 - IT, 908222062 - Second, 933643658 - Main, 946608522 - Support, 951001141 - Sales	<input checked="" type="checkbox"/> Редактировать	<input checked="" type="checkbox"/> Удалить

Список внешних номеров

Легенда	Номер	Удалить
Main	933643658	<input checked="" type="checkbox"/> Удалить
Second	908222062	<input checked="" type="checkbox"/> Удалить
Sales	951001141	<input checked="" type="checkbox"/> Удалить
Support	946608522	<input checked="" type="checkbox"/> Удалить
IT	900529572	<input checked="" type="checkbox"/> Удалить

Сохранить номера **Добавить номер**

© 2016-2022 FETG.UZ Все права защищены 1.2.2

2. Рабочее и нерабочее время в «Настройки - Основные».

Пример:

Основные настройки

Путь к файлам записей разговоров на вашем сервере
/records/

Пропущенные звонки "Общая" до указанного количества секунд (включительно) считать отдельно
3

Пропущенные звонки "Очередь и группы" до указанного количества секунд (включительно) считать отдельно
3

Ваш логотип:

Установить новый логотип:
 Browse ...

Логотип должен иметь расширение .png, размеры 230x50px и объем не более 150 KB

Часовой пояс: (GMT +5) Asia/Yekaterinburg

Рабочие часы по умолчанию:
9:00 - 18:00

Рабочие дни:
С: Понедельник До: Пятница

Ваш внутренний номер
 номер

Количество символов во внутренних номерах

Изменить пароль администратора

Сохранить

По ссылкам ниже вы можете скачать демоны синхронизации и pbx-data-sender, а также ознакомиться с инструкциями по их установке
[Демон синхронизации](#)

FAQ

- **Что значит «Пропущено, но обработано АТС»?**

Эта цифра показывает сколько звонков не дошло до сотрудников, но на АТС были приняты (остались где-то в IVR, упали на голосовую почту и т.д.).

- **Что значит «пропущенные Сотрудниками»?**

Здесь мы видим кол-во звонков, дошедших до персонала после предварительной обработки (IVR, приветственное сообщение и пр.), но оставшихся без ответа

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-ATC
Asterisk (FreePBX)



Permanent link:

https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:main_general

Last update: **2022/10/15 16:10**