

Что это за отчет? Откуда берутся цифры?

Работа операторов - это отчет, где вы можете отследить продолжительность пауз в работе операторов очереди, время когда оператор вошел и вышел из очереди. Для корректной работы отчета необходима доп. настройка АТС, т.е. нужно, чтобы операторы могли ставить себя на паузу и входить/выходить из очереди.

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-АТС Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:operators_job&rev=1504859022



Last update: **2017/09/08 09:23**