

«АТС. Очереди»

Данный отчет отображает информацию о звонках и агентах в каждой из очередей на вашей АТС.

Статус	sip	Имя оператора	Номер	Длительность
II	SIP/301	SIP/301		
●	SIP/302	SIP/302		
II	SIP/303	SIP/303		
●	SIP/305	SIP/305		
II	SIP/308	SIP/308		
●	SIP/330	SIP/330		
●	SIP/307	SIP/307		
II	SIP/309	SIP/309		
II	SIP/300	SIP/300		
II	SIP/304	SIP/304		
II	SIP/306	SIP/306		
II	SIP/310	SIP/310		
II	SIP/311	SIP/311		
II	SIP/312	SIP/312		
II	SIP/313	SIP/313		

Клиенты в очереди (1)

1. 940701062 (Jenshen_Shifo) 00:00:01

На скриншоте показан доступный функционал **только супервайзерам**

Функции доступные **во время активного разговора**(слева на право) :

1. **Подслушать** (поступает звонок на внутренний номер супервайзера) , далее супервайзер слышит диалог, но супервайзера никто не слышит.
2. **Подсказать оператору** (поступает звонок на внутренний номер супервайзера) - супервайзер слышит диалог, может подсказать оператору, клиент не слышит супервайзера.
3. **Вмешаться в разговор** (поступает звонок на внутренний номер супервайзера) - супервайзер вмешивается в разговор - супервайзера слышит и оператор и клиент.
4. **Поставить на паузу** - приостанавливает поступление звонков оператору, не сбрасывает текущий диалог.
5. **Положить трубку** - обрывает разговор клиента с оператором.
6. **Удалить** - выводит оператора из данной очереди(доступно только в динамической очереди).

Статус	Вн. номер	Имя оператора	Клиент	Длительность
●	20	Александр		
●	19	Василий		
●	16	Игорь		
●	22	Дильшод	номер клиента	00:00:33

Клиенты в очереди (0)

Начать работу (SIP/39)

Подслушать Подсказать оператору Вмешаться в разговор Поставить на паузу Положить трубку Удалить

На скриншоте показан доступный функционал **только супервайзерам**

Функции доступные **во время ожидания вызова**(слева на право) :

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-АТС Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

<https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:pbxrealtime&rev=1684134995>



Last update: **2023/05/15 08:16**