

### «АТС. Статус»

Сервис статистики интегрирован с популярной системой мониторинга Zabbix. В личном кабинете пользователя, в этом меню, мы рапортуем о наличии каких-либо проблем и выводим несколько графиков ресурсов АТС.

The screenshot shows the ViStep.RU interface. On the left is a navigation sidebar with options like Главная, Звонки, GEO, АТС, PBX peers, Статус, Параметры, Настройки, Основные, Номера, Группы, Супервизоры, Комментарии, Поддержка, Help desk, and Wiki. The main content area is titled 'Состояние АТС' and includes a table of 'Возможные проблемы' (Possible problems) and a section for 'Доступные графики' (Available graphs).

Time	Message	Severity
2021-11-06 03:03:43	Host name of zabbix_agentd was changed on vistep.ru	Информация
2021-11-06 03:03:45	Version of zabbix_agentd(j) was changed on vistep.ru	Информация
2021-11-06 03:24:04	php-fpm not runned on vistep.ru	Критическая
2021-11-06 03:04:04	Hostname was changed on vistep.ru	Информация
2021-11-06 03:04:09	Host information was changed on vistep.ru	Информация
2021-11-06 03:04:12	/etc/passwd has been changed on vistep.ru	Предупреждение
2021-11-06 02:16:48	Free disk space is less than 20% on volume /	Предупреждение
2021-11-06 02:16:48	Free disk space is less than 10% on volume /	Средняя

The 'Доступные графики' section contains several performance graphs: CPU utilization, Disk space usage, Memory usage, Network traffic on docknet0, and Network traffic on ems03. Each graph shows data over time with various colored areas representing different metrics.

Если хотите, то при срабатывании триггера отправим вам email или sms о проблеме.

## Отображение состояния работы АТС в интерфейсе системы статистики ViStep.RU

### 1. Установите репозиторий zabbix для ОС

Для начала необходимо установить пакет конфигурации репозитория. Этот пакет содержит файлы конфигурации менеджера пакетов приложений.

#### Для CentOS

Для CentOS 7 выполните команду:

```
rpm -ivh http://repo.zabbix.com/zabbix/3.2/rhel/7/x86_64/zabbix-release-3.2-1.el7.noarch.rpm
```

Для CentOS 6 выполните команду:

```
rpm -ivh http://repo.zabbix.com/zabbix/3.2/rhel/6/x86_64/zabbix-release-3.2-1.el6.noarch.rpm
```

#### Для Debian

Команды для Debian 7 (wheezy):

```
wget http://repo.zabbix.com/zabbix/3.2/debian/pool/main/z/zabbix-  
release/zabbix-release_3.2-1+wheezy_all.deb  
dpkg -i zabbix-release_3.2-1+wheezy_all.deb  
apt-get update
```

Команды для Debian 8 (jessie):

```
wget http://repo.zabbix.com/zabbix/3.2/debian/pool/main/z/zabbix-  
release/zabbix-release_3.2-1+jessie_all.deb  
dpkg -i zabbix-release_3.2-1+jessie_all.deb  
apt-get update
```

## 2. Установите агент мониторинга

### Для CentOS

```
yum install zabbix-agent
```

### Для Debian

```
apt-get install zabbix-agent
```

## 3. Настройте агент мониторинга

Для настройки агента мониторинга выполните две команды:

```
sed -ri 's/127.0.0.1/zbx.vistep.ru/g' /etc/zabbix/zabbix_agentd.conf
```

## 4. Запуск агента мониторинга и добавление его в автозагрузку

Для CentOS 7 / Debian 8 выполните:

```
systemctl enable zabbix-agent  
systemctl restart zabbix-agent
```

Для CentOS 6 выполните:

```
chkconfig zabbix-agent on  
service zabbix-agent restart
```

Команды для Debian 7 (wheezy):

```
update-rc.d zabbix-agent defaults  
/etc/init.d/zabbix-agent restart
```

## 5. Обратитесь в службу поддержки системы статистики

Как только Вы выполните все, обозначенные выше, шаги, напишите нам через [раздел меню Help desk](#) в системе статистики или на емейл [support@vistep.ru](mailto:support@vistep.ru), сообщив следующие данные:

- ip адрес сервера АТС
- hostname сервера АТС

после чего мы проведем дополнительную настройку системы, используя указанные Вами данные, и Вы сможете наблюдать наиболее важные процессы жизнедеятельности АТС из дополнительного меню системы.

Если у Вас возникнут какие-либо вопросы, мы всегда готовы помочь.

Обращайтесь через [раздел меню Help desk](#) в системе статистики или напишите нам на емейл [support@vistep.ru](mailto:support@vistep.ru)

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-АТС Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

<https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:status&rev=1636169208>



Last update: **2021/11/06 08:26**