

«АТС. Статус»

Сервис статистики интегрирован с популярной системой мониторинга Zabbix.

В личном кабинете пользователя, в этом меню, мы рапортуем о наличии каких-либо проблем и выводим несколько графиков ресурсов АТС.

The screenshot shows the 'Состояние АТС' (ATC Status) section of the ViStep.RU monitoring interface. It lists various monitoring items with their last update time and status:

- 2021-11-06 03:03:43: Host name of zabbix_agentd was changed on vistep.ru (Информация)
- 2021-11-06 03:03:45: Version of zabbix_agentd was changed on vistep.ru (Информация)
- 2021-11-06 03:24:04: php-fpm not runned on vistep.ru (Чрезвычайная)
- 2021-11-06 03:04:04: Hostname was changed on vistep.ru (Информация)
- 2021-11-06 03:04:09: Host information was changed on vistep.ru (Информация)
- 2021-11-06 03:04:12: /etc/paswd has been changed on vistep.ru (Предупреждение)
- 2021-11-06 02:16:48: Free disk space is less than 20% on volume / (Предупреждение)
- 2021-11-06 02:16:48: Free disk space is less than 10% on volume / (Средняя)

Below this is a 'Настройка оповещений' (Notification configuration) section. At the bottom are several performance graphs for vistep.ru, including CPU utilization, disk space usage, memory usage, and network traffic on docker0 and ens18 interfaces.

Если хотите, то при срабатывании триггера отправим вам email или sms о проблеме.

Отображение состояния работы АТС в интерфейсе системы статистики ViStep.RU

1. Инструкции по установке агента вы найдете [здесь](#)
2. Для настройки агента мониторинга выполните:

```
sed -ri 's/127.0.0.1/zbx.vistep.ru/g' /etc/zabbix/zabbix_agentd.conf
```

3. Запуск агента мониторинга и добавление его в автозагрузку

```
systemctl enable zabbix-agent
systemctl restart zabbix-agent
```

4. Обратитесь в службу поддержки системы статистики
Как только Вы выполните все, обозначенные выше, шаги, напишите нам через [раздел меню Help desk](#) в системе статистики или на емайл support@vistep.ru, сообщив следующие данные:

- ip адрес сервера АТС
- hostname сервера АТС

после чего мы проведем дополнительную настройку системы, используя указанные Вами данные, и Вы сможете наблюдать наиболее важные процессы жизнедеятельности АТС из дополнительного меню системы.

Если у Вас возникнут какие-либо вопросы, мы всегда готовы помочь.

Обращайтесь через [раздел меню Help desk](#) в системе статистики или напишите нам на емейл support@vistep.ru

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

<https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:status&rev=1636169803>

Last update: **2021/11/06 08:36**