

«АТС. Статус»

Сервис статистики интегрирован с популярной системой мониторинга Zabbix.

В личном кабинете пользователя, в этом меню, мы рапортуем о наличии каких-либо проблем и выводим несколько графиков ресурсов АТС.

[screenshot_2022-12-15.png](#) Если хотите, то при срабатывании триггера отправим вам email или sms о проблеме.

Отображение состояния работы АТС в интерфейсе системы статистики FETG.UZ

1. Инструкции по установке агента вы найдете [здесь](#)
2. Для настройки агента мониторинга выполните:

```
sed -ri 's/127.0.0.1/zbx.fetg.uz/g' /etc/zabbix/zabbix_agentd.conf
```

3. Запуск агента мониторинга и добавление его в автозагрузку

```
systemctl enable zabbix-agent  
systemctl restart zabbix-agent
```

4. Обратитесь в службу поддержки системы статистики
Как только Вы выполните все, обозначенные выше, шаги, напишите нам через [раздел меню Help desk](#) в системе статистики или на емейл support@fetg.uz, сообщив следующие данные:

- ip адрес сервера АТС
- hostname сервера АТС

после чего мы проведем дополнительную настройку системы, используя указанные Вами данные, и Вы сможете наблюдать наиболее важные процессы жизнедеятельности АТС из дополнительного меню системы.

Если у Вас возникнут какие-либо вопросы, мы всегда готовы помочь.

Обращайтесь через [раздел меню Help desk](#) в системе статистики или напишите нам на емейл support@fetg.uz

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

<https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:status&rev=1671080789>

Last update: 2022/12/15 05:06



