

«Help desk»

Позволяет задать вопрос, попросить помочь или разъяснить что-то в работе статистики.

Мы интегрировали его с тикет-системой и сразу же получаем уведомления о новых запросах, а вы можете отслеживать всю переписку прямо из интерфейса.

The image displays two screenshots of the ViStep.RU Help desk interface.

Top Screenshot: Support Requests List

- Header:** Онлайн поддержка, ViStep.RU
- Left Sidebar:**
 - ViStep.RU (Сегодня 2017-10-12)
 - Главная
 - Звонки
 - Работа операторов
 - ГЕО
 - АТС
 - Статус
 - НАСТРОЙКИ
 - Основные
 - Номера
 - Группы
 - Супервизоры
 - Комментарии
 - ПОДДЕРЖКА
 - Help desk**
 - ДОКУМЕНТАЦИЯ
 - Wiki
- Main Content:**
 - Запросы: Открытые
 - Новый запрос в поддержку
 - Запросы в поддержку: 10 записей на страницу
 - Поиск:
 - Table:

Тикет	Тема запроса	Дата открытия
343526	Привет с Хабра	2017-10-12 09:04:26
 - Всего записей: 1
 - Навигация: ← Назад 1 Далее →

Bottom Screenshot: Chat Conversation

- Header:** Онлайн поддержка, ViStep.RU
- Left Sidebar:** (Same as top screenshot)
- Main Content:**
 - К списку запросов
 - Привет с Хабра
 - Support: 2017-10-12 09:04:26
 - ISTE 111
 - Ekaterina S.: 2017-10-12 09:07:39
 - Привет!
 - 222
 - Новое сообщение в службу поддержки:
 - Введите сообщение ...
 - Отмена
 - Отправить ответ

 ViSTEP

ViStep.RU
Сегодня 2017-10-12

Главная

Звонки

Работа операторов

GEO

АТС

Статус

НАСТРОЙКИ

Основные

Номера

Группы

Супервизоры

Комментарии

ПОДДЕРЖКА

Help desk

ДОКУМЕНТАЦИЯ

Wiki

Онлайн поддержка

Запросы:

Запросы в поддержку

записей на страницу

Поиск:

Тикет	Тема запроса	Дата открытия
438150	Коментарии к звонкам	2017-04-14 08:30:57
537639	test from stat	2017-05-19 10:37:41
820706	статистика в реальном времени	2017-10-07 01:44:25
844241	Коментарии к звонкам	2017-04-14 08:28:44
948771	ololl	2017-10-01 17:13:41

Всего записей: 5

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

<https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:support&rev=1556270428>Last update: **2019/04/26 10:20**