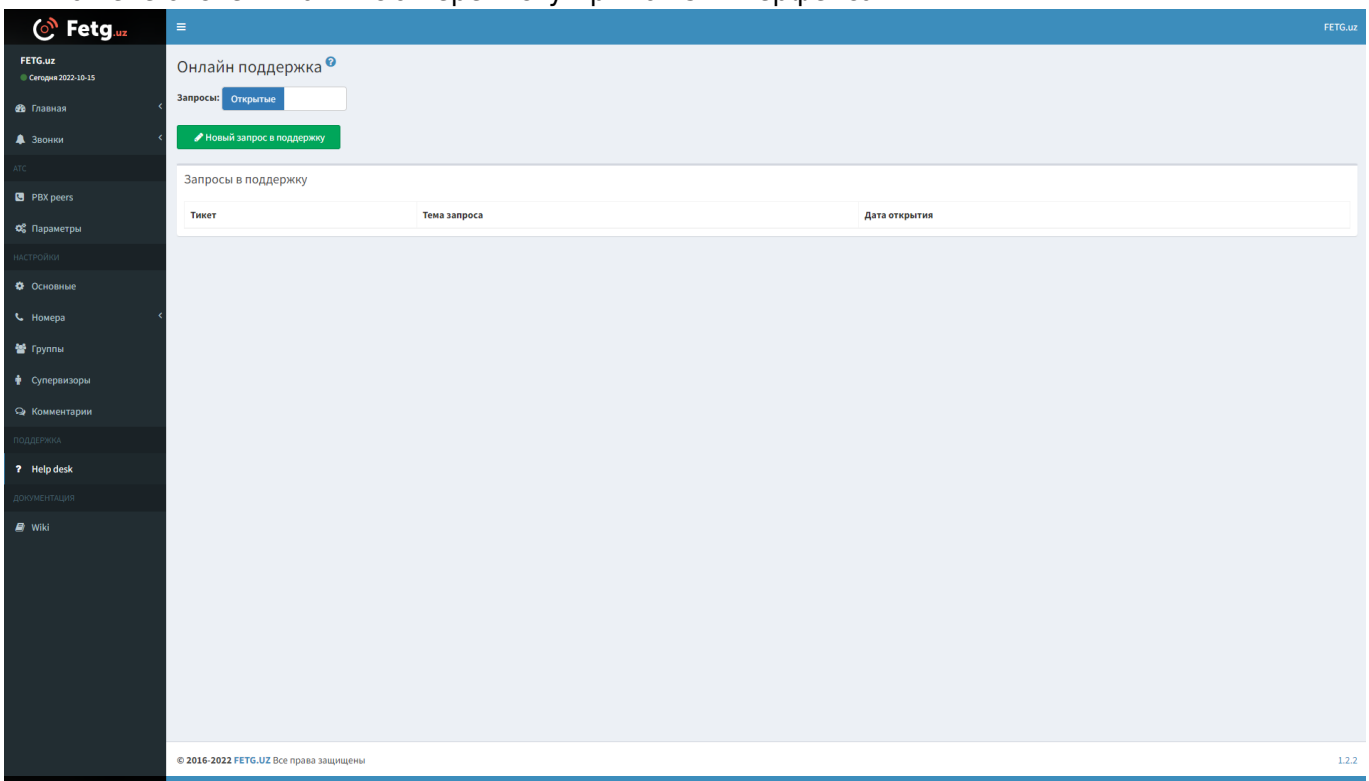
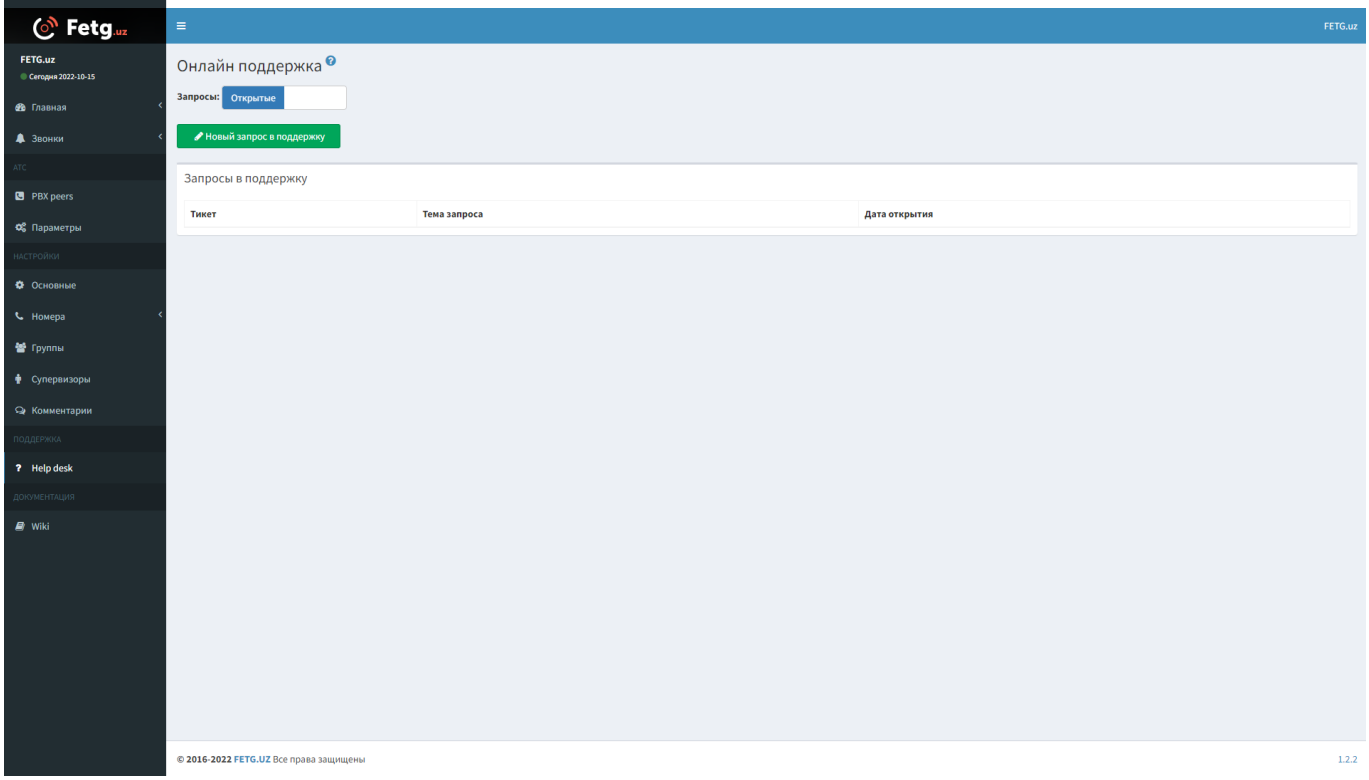
«Help desk»

Позволяет задать вопрос, попросить помочь или разъяснить что-то в работе статистики.
Мы интегрировали его с тикет-системой и сразу же получаем уведомления о новых запросах, а вы можете отслеживать всю переписку прямо из интерфейса.





From:
https://wiki.fetg.uz/ - **Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)**

Permanent link:
https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:support&rev=1635989790

Last update: **2021/11/04 01:36**