

«Help desk»

Позволяет задать вопрос, попросить помочь или разъяснить что-то в работе статистики.

Мы интегрировали его с тикет-системой и сразу же получаем уведомления о новых запросах, а вы можете отслеживать всю переписку прямо из интерфейса.

FETG.uz
Сегодня 2022-10-15

- Главная
- Звонок
- ИТС
- PBX peers
- Параметры
- Настройки
- Основные
- Номера
- Группы
- Супервизоры
- Комментарии
- ПОДДЕРЖКА
- Help desk
- ДОКУМЕНТАЦИЯ
- Wiki

Онлайн поддержка

Запросы:

Новый запрос в поддержку

Запросы в поддержку

Тикет	Тема запроса	Дата открытия
-------	--------------	---------------

© 2016-2022 FETG.UZ Все права защищены

1.2.2

ViStep.RU
Сегодня 2021-11-04

- Главная
- Звонок
- ГЕО
- ИТС
- PBX peers
- Статус
- Параметры
- Настройки
- Основные
- Номера
- Группы
- Супервизоры
- Комментарии
- ПОДДЕРЖКА
- Help desk
- ДОКУМЕНТАЦИЯ
- Wiki

Онлайн поддержка

К списку запросов

Хочу обновиться до 1.2.0!

Support

Здравствуйте, видел, что у вас вышло обновление! Хочу получить новую версию.

Ekaterina S.

Здравствуйте!

Да, обновление с любой версии системы статистики до текущей стоит всего 5000р.
Как вам будет удобно оплатить?

ps
для самых внимательных: покажите скриншот из вики с этим сообщением и получите скидку на обновление до 1.2.0 в 10%!

Новое сообщение в службу поддержки:

Введите сообщение ...

Отмена

© 2016-2021 ViStep.RU Все права защищены

1.2.0

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

<https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:support&rev=1635989813>

Last update: **2021/11/04 01:36**

