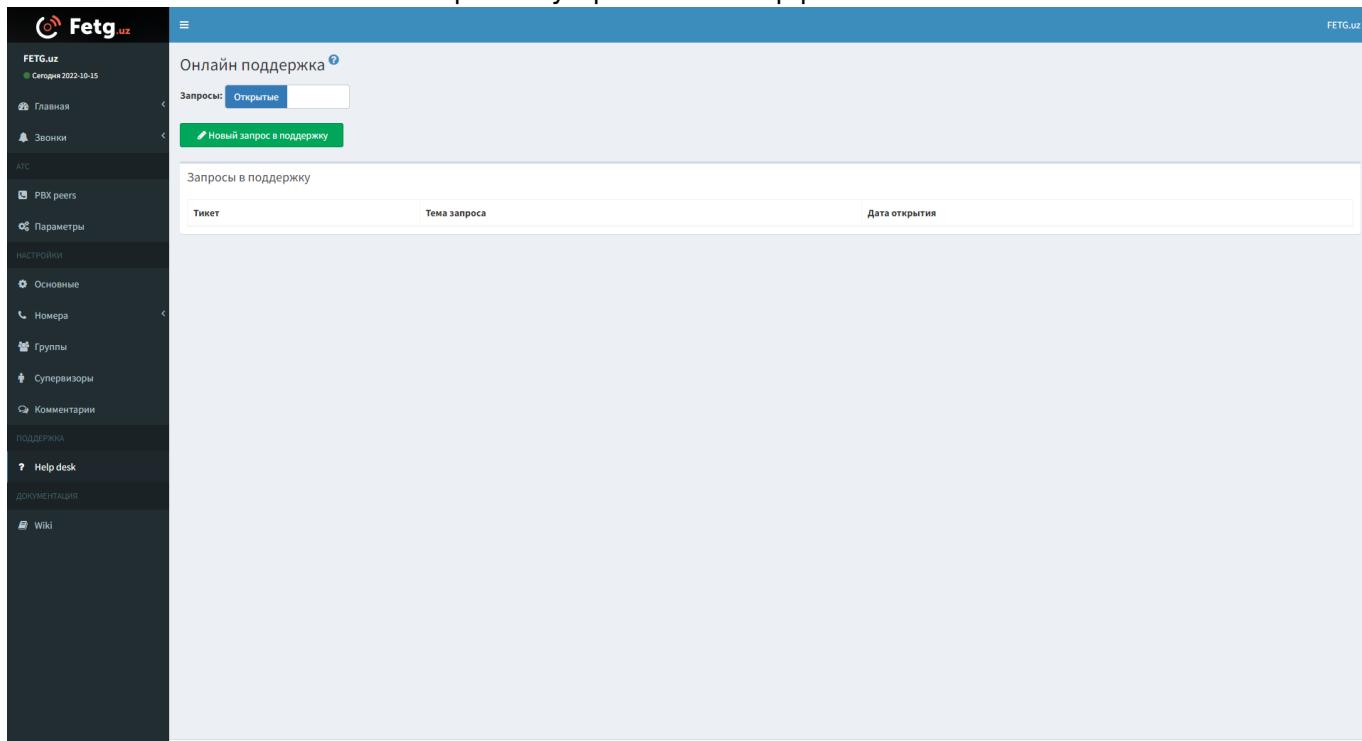
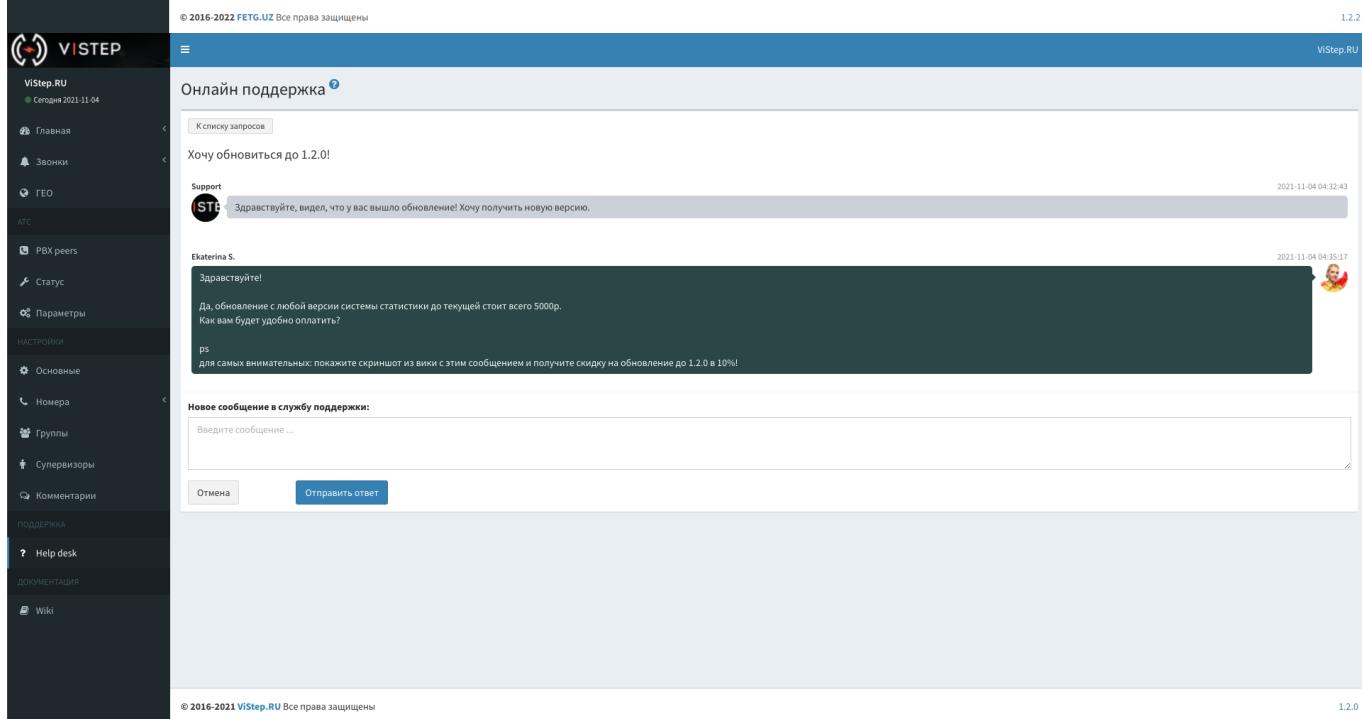


## «Help desk»

Позволяет задать вопрос, попросить помочь или разъяснить что-то в работе статистики. Мы интегрировали его с тикет-системой и сразу же получаем уведомления о новых запросах, а вы можете отслеживать всю переписку прямо из интерфейса.



The screenshot shows the FETG.UZ Help desk interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: FETG.UZ (today), Главная, Звонки, АТС, PBX peers, Параметры, Настройки (Основные, Номера, Группы, Супервизоры, Комментарии), Поддержка (Help desk), Документация, and Wiki. The main area has a blue header "Онлайн поддержка". It includes a search bar "Запросы: Открытые" and a button "Новый запрос в поддержку". Below is a table titled "Запросы в поддержку" with columns "Тикет", "Тема запроса", and "Дата открытия". A footer at the bottom right says "© 2016-2022 FETG.UZ Все права защищены" and "1.2.2".

The screenshot shows the ViStep.RU Help desk interface. The sidebar is identical to the FETG.UZ one. The main area has a blue header "Онлайн поддержка". It shows a message from "Support" (@ViStep.RU) saying "Хочу обновиться до 1.2.0!". A response from "Ekaterina S." follows, asking about the cost and payment method. A message input field at the bottom is ready for a new message. A footer at the bottom right says "© 2016-2021 ViStep.RU Все права защищены" and "1.2.0".

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

<https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=faq:support&rev=1635989813>

Last update: 2021/11/04 06:36

