

# Включить воспроизведение mp3 записей звонков в браузере Firefox

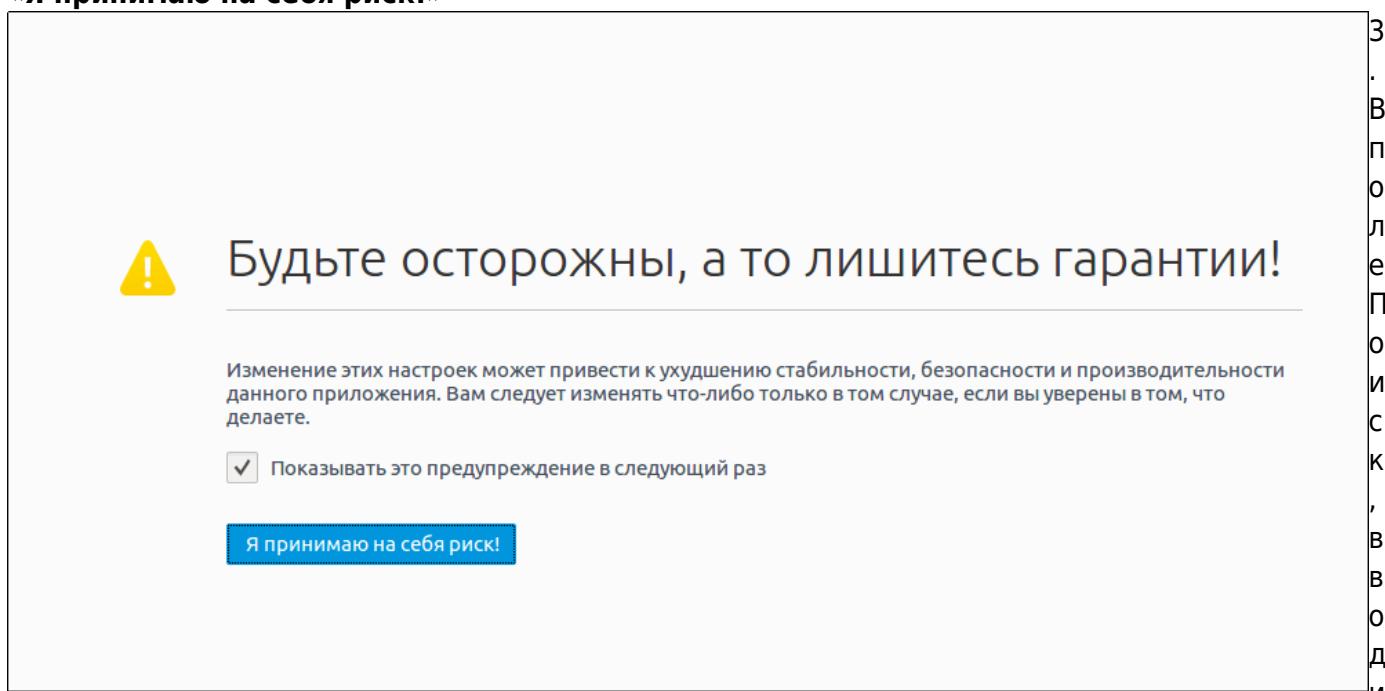
Если Вы используете браузер **Firefox**, а записи звонков перекодируете в mp3 формат, то у Вас могут возникнуть проблемы с их воспроизведением.

Для решения этой проблемы выполните, пожалуйста, следующие действия:

1. В новой вкладке браузера, в адресной строке, введите :

```
about:config
```

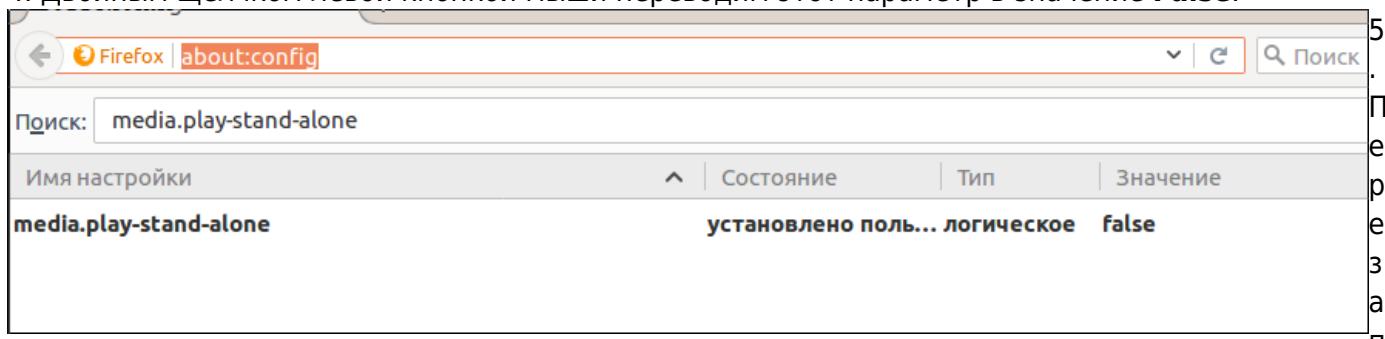
2. На предупреждение браузера о лишении гарантии ответьте утвердительно, нажав кнопку **«Я принимаю на себя риск!»**



М:

```
media.play-stand-alone
```

4. Двойным щелчком левой кнопкой мыши переводим этот параметр в значение **False**.



Пускаем браузер и проверяем воспроизведение mp3-записей звонков.

Если у Вас возникнут какие-либо вопросы, мы всегда готовы помочь.

Обращайтесь через [раздел меню Help desk](#) в системе статистики или напишите нам на емейл [support@fetg.uz](mailto:support@fetg.uz)

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

[https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=firefox\\_mp3\\_play](https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=firefox_mp3_play)

Last update: **2022/10/04 11:05**

