

Если Вы используете браузер Firefox, а записи звонков перекодируете в mp3 формат, то у Вас могут возникнуть проблемы с воспроизведением их.

Для решения этой проблемы выполните пожалуйста следующие действия:

1. В новой вкладке браузера, введи в адресной строке:

```
about:config
```

2. На предупреждение браузера о лишении гарантии отвечаете утвердительно, нажав кнопку «Я принимаю на себя риск!»

3. В поле Поиск, вводим:

```
media.play-stand-alone
```

4. Двойным щелчком левой кнопкой мыши переводим этот параметр в значение False.

5. Перезапускаем браузер, и проверяем воспроизведение mp3 записей звонков.

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=firefox_mp3_play&rev=1503645984



Last update: 2017/08/25 08:26