

Если Вы используете браузер **Firefox**, а записи звонков перекодируете в mp3 формат, то у Вас могут возникнуть проблемы с воспроизведением их.

Для решения этой проблемы выполните пожалуйста следующие действия:

1. В новой вкладке браузера, введи в адресной строке:

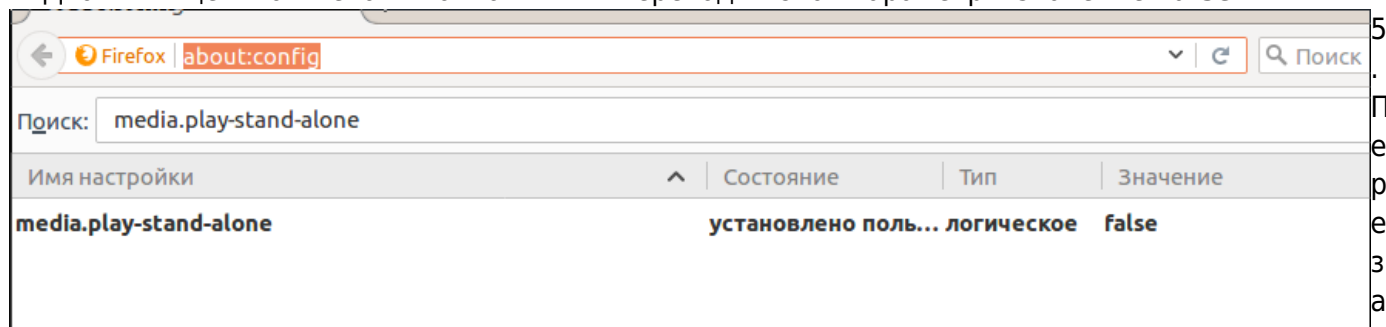
`about:config`

2. На предупреждение браузера о лишении гарантии отвечаете утвердительно, нажав кнопку «Я принимаю на себя риск!»

3. В поле Поиск, вводим:

`media.play-stand-alone`

4. Двойным щелчком левой кнопкой мыши переводим этот параметр в значение **False**.



ускаем браузер, и проверяем воспроизведение mp3 записей звонков.

From: <https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link: https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=firefox_mp3_play&rev=1503646019

Last update: **2017/08/25 08:26**