

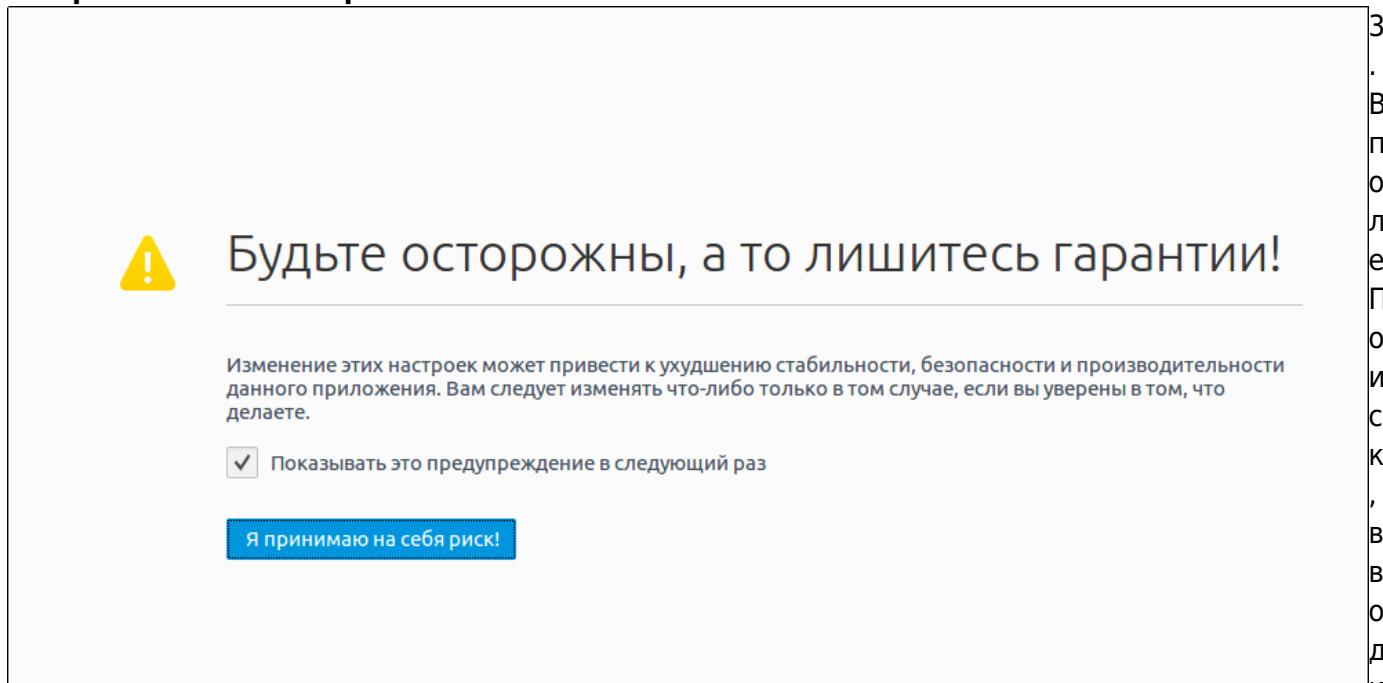
Если Вы используете браузер **Firefox**, а записи звонков перекодируете в mp3 формат, то у Вас могут возникнуть проблемы с их воспроизведением.

Для решения этой проблемы выполните, пожалуйста, следующие действия:

1. В новой вкладке браузера, в адресной строке, введите :

```
about:config
```

2. На предупреждение браузера о лишении гарантии ответьте утвердительно, нажав кнопку «**Я принимаю на себя риск!**»



М:

```
media.play-stand-alone
```

4. Двойным щелчком левой кнопкой мыши переводим этот параметр в значение **False**.

5
. П
е
р
е
з
а
п

Имя настройки	Состояние	Тип	Значение
media.play-stand-alone	установлено пользователем	логическое	false

Пускаем браузер и проверяем воспроизведение mp3-записей звонков.

Если у Вас возникнут какие-либо вопросы, мы всегда готовы помочь, обращайтесь через раздел меню **Help desk** в системе статистики или отправив емейл на support@vistep.ru

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=firefox_mp3_play&rev=1503646539



Last update: 2017/08/25 12:35