

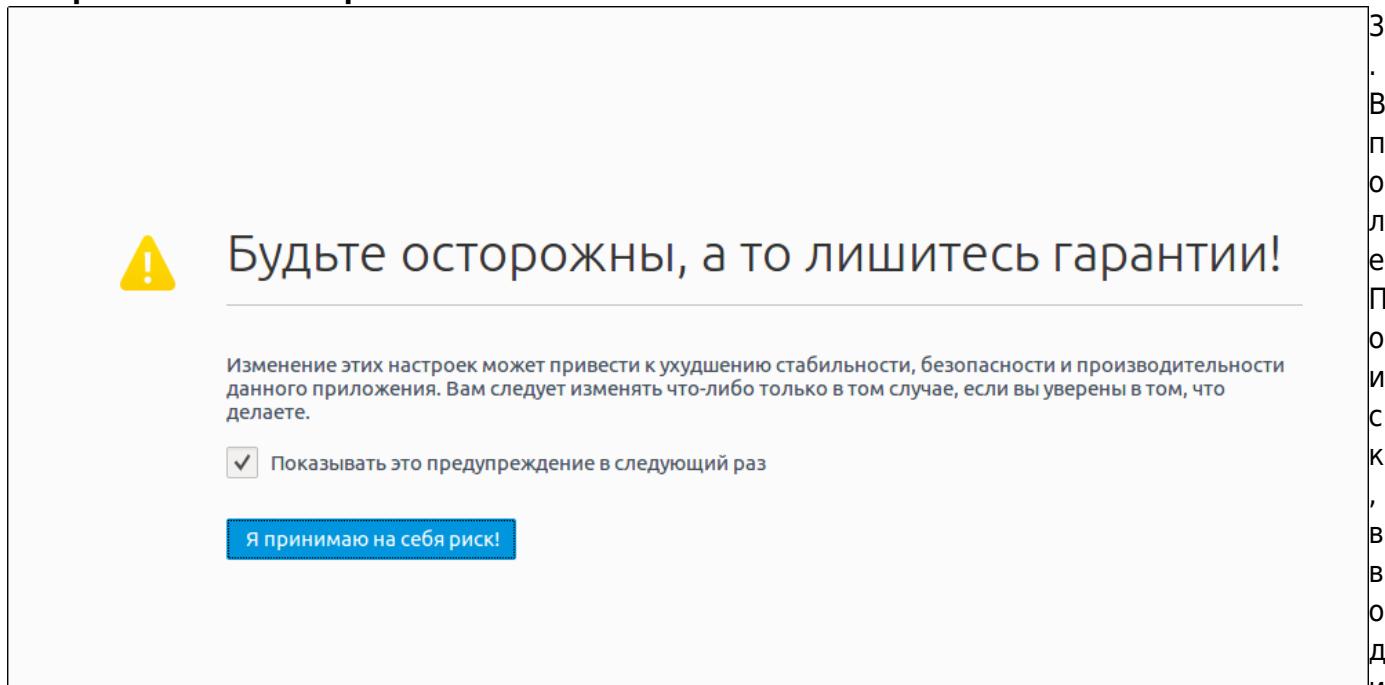
Если Вы используете браузер **Firefox**, а записи звонков перекодируете в mp3 формат, то у Вас могут возникнуть проблемы с их воспроизведением.

Для решения этой проблемы выполните, пожалуйста, следующие действия:

1. В новой вкладке браузера, в адресной строке, введите :

about:config

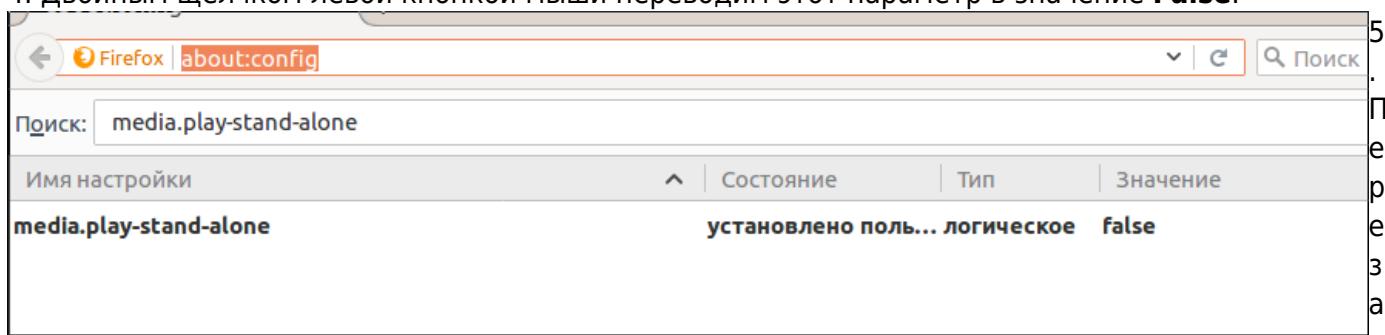
2. На предупреждение браузера о лишении гарантии ответьте утвердительно, нажав кнопку **«Я принимаю на себя риск!»**



М:

media.play-stand-alone

4. Двойным щелчком левой кнопкой мыши переводим этот параметр в значение **False**.



Усыаем браузер и проверяем воспроизведение mp3-записей звонков.

Если у Вас возникнут какие-либо вопросы, мы всегда готовы помочь.

Обращайтесь через [раздел меню Help desk](#) в системе статистики или отправив емейл на support@vistep.ru

From:

<https://wiki.fetg.uz/> - **Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)**

Permanent link:

https://wiki.fetg.uz/doku.php?id=firefox_mp3_play&rev=1503646560

Last update: **2017/08/25 08:36**

